



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

**2004-2014:
il Sistema bibliotecario dell'Università del Piemonte
orientale: dati, servizi, progetti**

Giornata Mondiale UNESCO del Libro e del Diritto d'Autore

**Lo SBA per gli studenti e la didattica:
esperienze e prospettive
Giovedì 23 aprile 2015**

Università del Piemonte Orientale, DISEI, Novara

2004-2014: dieci anni di SBA/1

❖ **Commissione di Ateneo per le Biblioteche :**

si riunisce per la prima volta il 22 dicembre 2003.

Nella stessa seduta viene eletto il primo Coordinatore dello SBA, Giorgio Tordolo Orsello, Responsabile della Biblioteca della Facoltà di Economia.

La composizione della Commissione è stata modificata dal nuovo Regolamento generale di Ateneo entrato in vigore il 17/04/2014

❖ **Presidenti CAB:**

dicembre 2003 – gennaio 2010: Saverio Lomartire

febbraio 2010 - ottobre 2011: Maria Giovanna Martinotti

da novembre 2011: Luigi Battezzato

❖ **Coordinatori SBA:**

dicembre 2003 - aprile 2005: Giorgio Tordolo Orsello

maggio 2005 - dicembre 2007: Silvia Botto

gennaio 2008 - aprile 2014: Luca Tenconi

La carica di Coordinatore non è più prevista nel nuovo Regolamento generale di Ateneo entrato in vigore il 17/04/2014

2004-2014: dieci anni di SBA/2

BIBLIOTECHE:

Tra il **2004** e il **2012** lo SBA comprendeva **sette biblioteche**:

- ad Alessandria: la Biblioteca del Dipartimento di Scienze Giuridiche ed Economiche "A. Galante Garrone", la Biblioteca Interdipartimentale "Norberto Bobbio" e la Biblioteca della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- a Novara: la Biblioteca della Facoltà di Economia, la Biblioteca "Ascanio Sobrero" della Facoltà di Farmacia e la Biblioteca della Facoltà di Medicina, Chirurgia e Scienze della Salute e dell'Azienda Ospedaliera Maggiore della Carità di Novara "Nuova Biblioteca Medica"
- a Vercelli, la Biblioteca del Dipartimento di Studi Umanistici

Da **novembre 2012**, dopo l'approvazione del nuovo Statuto, **le Biblioteche sono diventate sei**, e alcune hanno cambiato denominazione in seguito all'eliminazione delle Facoltà.

- La Biblioteca "A. Galante Garrone" e la Biblioteca Interdipartimentale "Norberto Bobbio" si sono fuse in un'unica struttura, la Biblioteca "Norberto Bobbio" del Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali.

Da **gennaio 2014** la Biblioteca del Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa e la Nuova Biblioteca Medica hanno una gestione amministrativa unitaria, un unico responsabile e un'unica sede in via Perrone 18.

- La CAB nella seduta del 22 giugno 2006 ha definito la costituzione dell'**UFFICIO DI SUPPORTO AL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENE**O, attivato poi dal 1 settembre 2006.

Biblioteche

❖ **Alessandria**

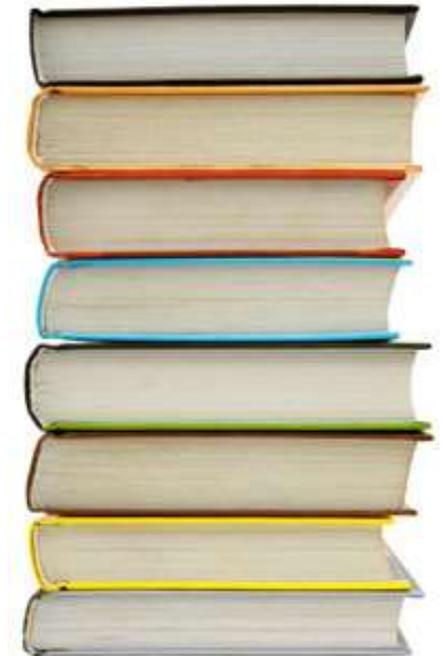
- Biblioteca del Dipartimento di Scienze e Innovazione Tecnologica
- Biblioteca “Norberto Bobbio” del Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali

❖ **Novara**

- Biblioteca “Ascanio Sobrero”, Dipartimento di Scienze del Farmaco
- Biblioteca del Dipartimento di Studi per l’Economia e l’Impresa
- Biblioteca interdipartimentale di Medicina

❖ **Vercelli**

- Biblioteca del Dipartimento di Studi Umanistici
- **Presidenti dei Consigli di biblioteca:** M. Cavino, M. Cucco, E. Ercole, D. Rossi, G. Tron, G. Vanotti



Organizzazione

In vigore da aprile 2014 in seguito al nuovo RGA

❖ Commissione di Ateneo per le Biblioteche

- organo collegiale con ruoli di indirizzo scientifico e organizzativo del Sistema Bibliotecario
- composta da: un delegato del Rettore con funzioni di Presidente, un delegato del Direttore Generale, i Presidenti dei Consigli di Biblioteca, 2 rappresentanti degli studenti, un rappresentante del personale tecnico-amministrativo delle Biblioteche

❖ Commissione tecnica di coordinamento delle Biblioteche

- promuove la condivisione delle competenze e delle esperienze, promuove l'ottimizzazione dei servizi e lo sviluppo di nuovi servizi e tecnologie, formula pareri e proposte alla Commissione di Ateneo per le Biblioteche relativamente a tematiche e iniziative di interesse strategico, ecc. ecc.
- composta da un delegato del Direttore generale con funzioni di Presidente e dai Responsabili delle Biblioteche



Commissione di Ateneo per le Biblioteche

- **Obiettivo:** fornire un servizio di alta qualità per mantenere e migliorare gli standard di ricerca e didattica.
- Mantenere le alte valutazioni nella ricerca e nella soddisfazione studenti (ANVUR; Sole 24ore: prima per valutazione degli studenti sull'efficacia della didattica, quarta per Giudizi ottenuti dai prodotti di ricerca nella valutazione Anvur).
- http://www.ilsole24ore.com/speciali/classifiche_universita_2014/home.shtml

Commissione di Ateneo per le Biblioteche

- **Punti di forza:** stabilità delle risorse per il sistema bibliotecario; cooperazione tra le diverse sedi; attenzione dell'Ateneo e di finanziatori (Compagnia di San Paolo).
- **Punti di debolezza:** minori risorse complessive per il sistema rispetto a grandi atenei; suddivisione dei docenti tra molti SSD; situazione spazi (per libri cartacei).
- CAB può contribuire contemperando e bilanciando le richieste. Sfide future: incentivare multicampus.

Commissione di Ateneo per le Biblioteche

- **Opportunità:** contratti nazionali (CRUI/CARE); spostamento del mercato editoriale verso RE per quasi tutti i SSD; cooperazione con altri atenei e ruolo fondazioni; multicampus.
- **Minacce:** incertezze FFO; esigenze delle varie strutture e componenti a volte contrastanti.
- CAB: ha contribuito da anni incentivando i passaggi all'elettronico e stipulando convenzioni; deve contribuire a contemperare le varie esigenze delle strutture per ricerca e didattica.



LO SBA: cosa fa

- ❑ **coordina e sviluppa le attività delle Biblioteche per accrescere, gestire e rendere fruibile il materiale bibliografico**
- ❑ **facilita l'accesso alle risorse bibliografiche e ai servizi**
- ❑ **adotta tutte le opportunità tecnologiche e organizzative più avanzate in materia**

- ❖ elaborazione di **progetti** per il miglioramento e lo sviluppo dei servizi all'utenza
- ❖ acquisizione e gestione delle **risorse elettroniche** comuni a tutte le Biblioteche
- ❖ raccolta ed elaborazione di **dati statistici** relativi alle Biblioteche e ai servizi agli utenti e all'uso delle risorse elettroniche
- ❖ **comunicazione** e promozione dei servizi e delle attività tramite strumenti cartacei e online
- ❖ realizzazione di iniziative per la diffusione in Ateneo dei principi del movimento dell'accesso aperto alla letteratura scientifica (**Open Access**)
- ❖ gestione dei rapporti con i Sistemi Bibliotecari di altri Atenei e con enti esterni
- ❖ collaborazione all'organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento per il personale delle biblioteche

Struttura: Ufficio di Supporto Sistema Bibliotecario – Vercelli Rettorato



Libri, riviste e non solo: un po' di dati

Numeri dei posti di lettura	427
Numero di PC per gli utenti	34
Prestiti	12.839
Prestiti interbibliotecari	1.177
Document Delivery (fornitura articoli)	5.302
Volumi	120.281
Abbonamenti a periodici cartacei correnti	405
Altro materiale bibliografico non cartaceo (CD ROM, ecc.)	1.162
Banche dati online	90
Periodici elettronici	10.642
Libri elettronici	9.993
Ore destinate ai corsi di formazione per gli utenti	43
Utenti che hanno partecipato a corsi di formazione	160
Spese per materiale bibliografico cartaceo e online	circa € 760.000



I servizi

Carta dei servizi:

definisce le modalità con cui le Biblioteche forniscono i servizi e determina e garantisce i diritti degli utenti

<http://www.uniupo.it/it/il-multicampus/come-siamo-strutturati/il-sistema-bibliotecario-di-ateneo/carta-dei-servizi>

- ❖ **consultare** libri, riviste e materiale multimediale
- ❖ prendere in **prestito** il materiale posseduto
- ❖ **fotocopiare e stampare** i documenti della Biblioteca nel rispetto della normativa sul copyright
- ❖ consultare il **catalogo collettivo on-line Librinlinea** del polo piemontese del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) all'indirizzo: <http://www.librinlinea.it>
- ❖ fare **ricerche on-line** in importanti banche dati bibliografiche e disciplinari e fra i periodici elettronici dei maggiori editori scientifici internazionali
- ❖ imparare ad usare al meglio le risorse delle biblioteche usufruendo dell'**assistenza di personale qualificato**
- ❖ richiedere libri o articoli non presenti in una biblioteca ma reperibili altrove grazie ai servizi di **prestito interbibliotecario** (InterLibrary Loan o ILL) e **fornitura articoli** (Document Delivery o DD)
- ❖ partecipare a **corsi** per gli utenti



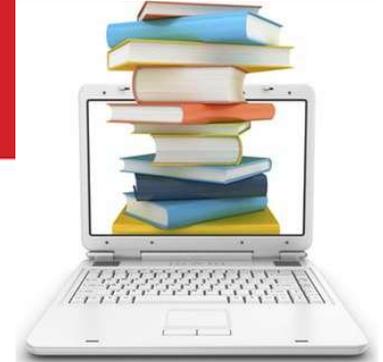
I progetti/1

- ❖ E-BOOK IN BIBLIOTECA (referente Silvia Botto)
ampliamento delle collezioni digitali di ebook e realizzazione di un servizio di prestito digitale
- ❖ SELEZIONE DI OPEN TEXTBOOKS DI QUALITÀ PER STUDENTI E DOCENTI (referente Diomira Cipressa)
arricchimento del patrimonio di libri di testo e consultazione (e più in generale aumentare le risorse per lo studio)
- ❖ MODELLI DI ORGANIZZAZIONE DELLE BIBLIOTECHE E DEI SERVIZI (referente Elena Quaglia)
revisione e aggiornamento della Carta dei servizi, individuazione di nuovi modelli organizzativi e gestionali per le biblioteche



I progetti/2

- ❖ SPAZI DELLE BIBLIOTECHE (referente Marco Lombardo)
analisi degli spazi per evidenziarne le criticità comuni e valutare possibili miglioramenti da proporre all'Amministrazione
- ❖ SOFTWARE GESTIONALE E ALTRI APPLICATIVI PER LA FRUIZIONE DEL PATRIMONIO BIBLIOGRAFICO DELL'ATENEO (referente Luca Tenconi)
adozione di nuovi applicativi per la gestione e la fruizione del materiale bibliografico , in particolare nuovo catalogo per la ricerca delle banche dati e dei periodici online
- ❖ PROGETTO OPEN ACCESS (referente Gruppo di lavoro Open Access)
gestione di un Archivio istituzionale ad accesso aperto che raccolga e conservi i risultati dell'attività di ricerca dell'Ateneo, inserimento delle tesi di dottorato per renderle ricercabili e consultabili online in full-text (Upo Openthesis), attività di comunicazione e promozione dei principi dell'accesso aperto (Open Access literacy)



Servizi in corso di attivazione

❖ **MLOL - MediaLibraryOnline:** lettura e prestito di ebook

<http://uniupo.medialibrary.it/home/home.aspx>

❖ **Nuovo catalogo di risorse elettroniche,**

✓ ricerca nelle banche dati, periodici, ebook, risorse ad accesso aperto

✓ scarico di articoli

❖ **Moduli informativi su piattaforma Moodle**

<https://www.dir.unipmn.it/course/view.php?id=172>

❖ Nuova carta dei servizi

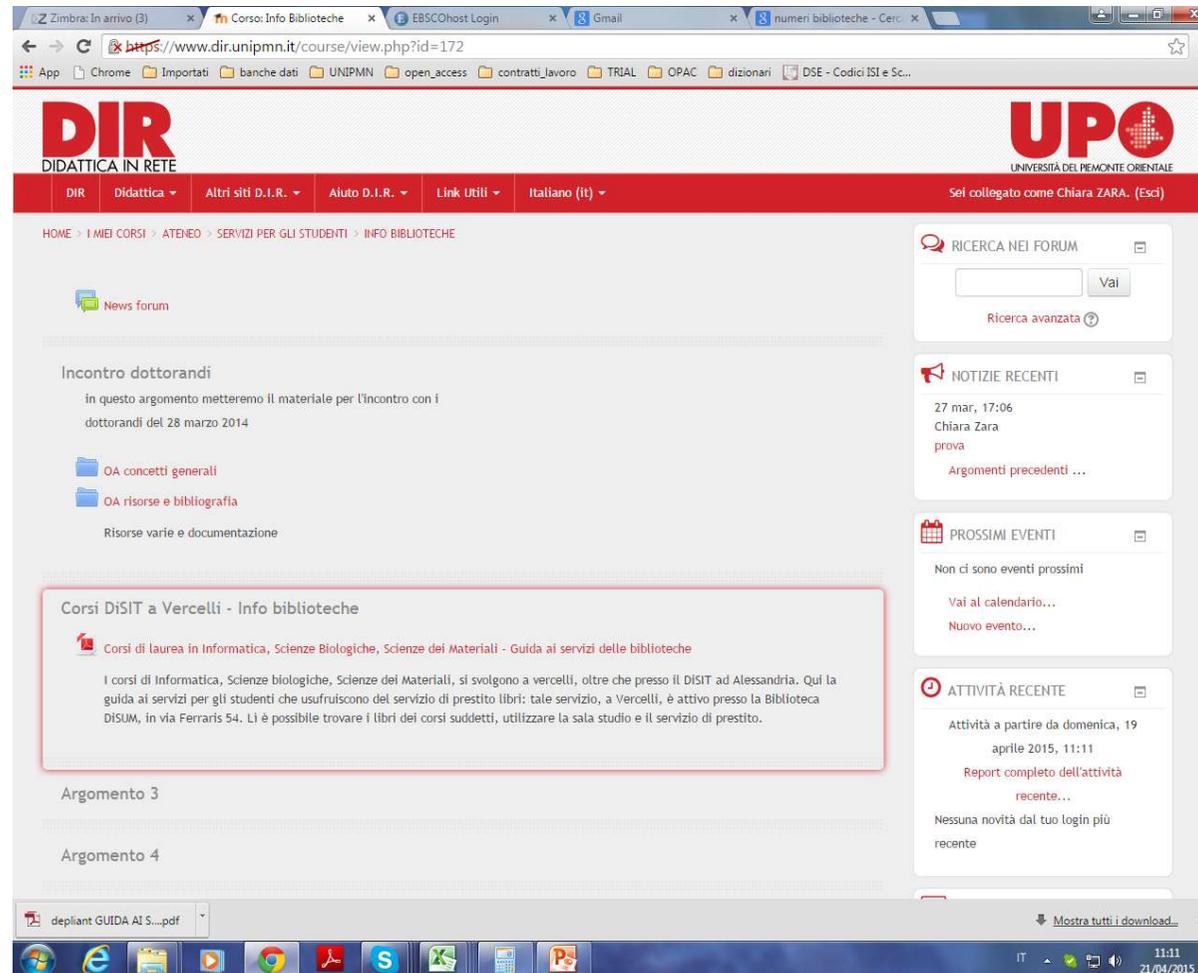
MLOL



The screenshot shows the homepage of the MLOL (Medialibrary Online) system. At the top, there is a navigation bar with the UPO logo and the text 'SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO'. Below this, a red banner contains the text 'SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO' and 'MEDIALIBRARYONLINE MLOL'. A navigation menu includes 'HOME', 'INFO', 'AIUTO', 'START', 'Tipologie', and 'Argomenti', followed by a search bar and a 'CERCA' button. The main content area features a large 'login' graphic with a play button, an 'Entra' section with a login button, and a 'News' section with a 'TUTTE LE NEWS' link. The 'News' section highlights 'È online [Biblio] MediaBlog' with a description and social media sharing options. A 'Scegli una tipologia' section offers various media types: EDICOLA, MUSICA, E-BOOK, VIDEO, AUDIOLIBRI, E-LEARNING, BANCHE DATI, and IMMAGINI. The footer includes social media links and a copyright notice: '© 2009-2015 Horizons Unlimited srl | Informativa Privacy | Accessibilità'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 20/04/2015 and the time as 17:54.

<http://uniupo.medialibrary.it/home/home.aspx>

Moodle Info biblioteche



The screenshot shows a web browser window displaying a Moodle course page. The browser's address bar shows the URL: <https://www.dir.unipmn.it/course/view.php?id=172>. The page header includes the 'DIR DIDATTICA IN RETE' logo and the UPO logo. A navigation menu is visible with options like 'DIR', 'Didattica', 'Altri siti D.I.R.', 'Aiuto D.I.R.', 'Link Utili', and 'Italiano (it)'. The user is logged in as 'Chiara ZARA'. The main content area features a breadcrumb trail: HOME > I MIEI CORSI > ATENE0 > SERVIZI PER GLI STUDENTI > INFO BIBLIOTECHE. There are several content blocks: 'News forum', 'Incontro dottorandi' (with a sub-heading 'In questo argomento metteremo il materiale per l'incontro con i dottorandi del 28 marzo 2014'), 'OA concetti generali', 'OA risorse e bibliografia', and 'Risorse varie e documentazione'. A prominent block titled 'Corsi DiSIT a Vercelli - Info biblioteche' contains a sub-heading 'Corsi di laurea in Informatica, Scienze Biologiche, Scienze dei Materiali - Guida ai servizi delle biblioteche' and a paragraph: 'I corsi di Informatica, Scienze biologiche, Scienze dei Materiali, si svolgono a Vercelli, oltre che presso il DISIT ad Alessandria. Qui la guida ai servizi per gli studenti che usufruiscono del servizio di prestito libri: tale servizio, a Vercelli, è attivo presso la Biblioteca DISUM, in via Ferraris 54. Lì è possibile trovare i libri dei corsi suddetti, utilizzare la sala studio e il servizio di prestito.' Below this are sections for 'Argomento 3' and 'Argomento 4'. On the right side, there are several widgets: 'RICERCA NEI FORUM' with a search input and 'Vai' button; 'NOTIZIE RECENTI' showing a post from 27 mar, 17:06 by Chiara Zara; 'PROSSIMI EVENTI' with a message 'Non ci sono eventi prossimi'; and 'ATTIVITÀ RECENTE' showing an activity from 19 aprile 2015, 11:11.

<https://www.dir.unipmn.it/course/view.php?id=172>

Catalogo risorse elettroniche



Ricerca articoli **UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE**

Parola chiave Immettere una parola per trovare libri, riv ?

Opzioni di ricerca [Ricerca di base](#) [Ricerca avanzata](#) [Cronologia ricerche](#)



Dati Good Practice/studenti 1. anno

<i>Frequenza di utilizzo</i>	(1) Mai - (4) Spesso (qualche volta alla settimana)	2,60
<i>Ragioni per non uso servizi bibliotecari</i>	(1) Non li conosco	11,54%
	(2) Non ne ho bisogno	80,77%
	(3) Non mi soddisfano	3,85%
	(4) Biblioteche extra-ateneo	3,85%
<i>Frequenza uso biblioteca digitale</i>	Sì	24,06%
	No	75,94%
<i>Ragioni per non uso (MAI) servizi di biblioteca digitale</i>	(1) Non li conosco	40,59%
	(2) Non ne ho bisogno	25,74%
	(3) Non mi soddisfano	5,94%
	(4) Uso altre risorse	27,72%
<i>Soddisfazione biblioteca digitale</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	3,19



Dati Good Practice/studenti 1. anno

<i>Cortesía e competenza del personale</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	3,07
<i>Ampiezza orari di apertura</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	3,09
<i>Disponibilità di volumi e riviste</i>	(1) decisamente NO (4) decisamente SI	2,93
<i>Adeguatezza degli spazi</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	2,67
<i>Utilizzo prestito libri</i>	Sì	41,51%
	No	58,49%
<i>Soddisfazione rispetto a prestito libri</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	3,27
<i>Utilizzo assistenza alla ricerca bibliografica</i>	Sì	19,81%
	No	80,19%
<i>Soddisfazione rispetto ad assistenza ricerca bibliografica</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	3,43
<i>Utilizzo servizi interbibliotecari</i>	Sì	8,49%
	No	91,51%
<i>Soddisfazione rispetto a servizi interbibliotecari</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	3,44
Soddisfazione complessiva	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	3,09



Dati Good Practice/studenti anni successivi

<i>Frequenza di utilizzo</i>	(1) Mai - (4) Spesso (qualche volta alla settimana)	2,65
<i>Ragioni per non uso (MAI) servizi bibliotecari</i>	Non li conosco	25,00%
	Non ne ho bisogno	52,78%
	Non mi soddisfano	13,89%
	Biblioteche extra-ateneo	8,33%
<i>Frequenza uso biblioteca digitale</i>	Sì	27,27%
	No	72,73%
<i>Ragioni per non uso (MAI) servizi di biblioteca digitale</i>	Non li conosco	37,74%
	Non ne ho bisogno	32,70%
	Non mi soddisfano	4,40%
	Uso altre risorse	25,16%
<i>Soddisfazione biblioteca digitale</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	2,48



Dati Good Practice/studenti anni successivi

<i>Cortesìa e competenza del personale</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	2,42
<i>Ampiezza orari di apertura</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	2,41
<i>Disponibilità di volumi e riviste</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	2,46
<i>Adeguatezza degli spazi</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	2,36
<i>Utilizzo prestito libri</i>	Sì	52,72%
	No	47,28%
<i>Soddisfazione rispetto a prestito libri</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	2,38
<i>Utilizzo assistenza alla ricerca bibliografica</i>	Sì	21,74%
	No	78,26%
<i>Soddisfazione rispetto ad assistenza ricerca bibliografica</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	2,35
<i>Utilizzo servizi interbibliotecari</i>	Sì	15,76%
	No	84,24%
<i>Soddisfazione rispetto a servizi interbibliotecari</i>	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	2,31
Soddisfazione complessiva	(1) decisamente NO - (4) decisamente SI	2,54



Dati Good Practice/docenti

Operazioni effettuate in presenza (richiesta prestito libri e periodici, riproduzione e stampa)	N. di docenti che hanno usufruito del servizio	57,89%
	Chiarezza delle procedure	5,13
	Materiali bibliografici soddisfano esigenze di ricerca	4,02
	Accettabilità dei tempi di attesa	5,16
	Disponibilità del personale delle biblioteche	5,33
	Adeguatezza degli orari di apertura	4,75
Operazioni effettuate on line (prestito e-book, richiesta di prestito on line, help desk)	N. di docenti che hanno usufruito del servizio	27,37%
	Chiarezza delle procedure	5,15
	Esigenze di ricerca e supporto on-line	4,88
	Semplicità della consultazione risorse elettroniche	4,88
	Esigenze di ricerca e risorse elettroniche	4,23
	Efficacia dei servizi on line per il prestito (richiesta, rinnovo, prenotazione)	4,77



Dati Good Practice/docenti

Altri servizi (servizi interbibliotecari, supporto per l'individuazione di documenti nell'area di interesse)	N. di docenti che hanno usufruito	30,53%
	Chiarezza procedure	5,34
	Accettabilità dei tempi di attesa	5,17
	Esigenza di studio e ricerca rispetto ai servizi	5,07
Servizi a supporto della didattica (libri di testo, ...)	N. di docenti che hanno usufruito del servizio	28,42%
	Esigenze e servizi a supporto della didattica	5,00
Soddisfazione complessiva		4,51

Grazie dell'attenzione

ufficiosba@uniupo.it

<http://www.uniupo.it/it/il-multicampus/come-siamo-strutturati/il-sistema-bibliotecario-di-ateneo-0>

e adesso Ciack si gira

<https://www.youtube.com/watch?v=pvhHBojjWi0>

