



SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO

STATISTICHE D'USO DELLE RISORSE ELETTRONICHE DI ATENEO ANNO 2019-2020

a cura
del Supporto al Sistema Bibliotecario di Ateneo
dott.ssa Chiara Zara

Novara, settembre 2021

1. Pacchetti di periodici elettronici

Questa prima parte della relazione prende in considerazione le statistiche d'uso di una serie di pacchetti di periodici elettronici sottoscritti dallo SBA.

I dati di utilizzo sono quelli desunti dai report disponibili sui siti degli editori e compilati secondo le indicazioni dello standard internazionale per la rilevazione ed il monitoraggio delle risorse elettroniche COUNTER (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources).

Da gennaio 2019 è in vigore la nuova release (R5) dello standard che ha apportato delle novità e delle modifiche, rispetto alla release precedente, nelle tipologie di report disponibili e nei dati. La release 5 consente una maggiore analisi dei dati e una maggiore flessibilità nella costruzione dei report.

Per tutte le informazioni relative alla nuova release vedere al link

<https://www.projectcounter.org/code-of-practice-five-sections/foreword/>

I dati presentati fanno riferimento al **Title Master Report**, in modo da avere la totalità dell'utilizzo dei documenti, sia quelli in accesso aperto sia quelli in abbonamento. La definizione del Title Master Report è infatti: *A customizable report detailing activity at the title level (journal, book, etc.) that allows the user to apply filters and select other configuration options.*

Per ciascun pacchetto di riviste, si presentano due tipi di dati desunti da questo tipo di report, vale a dire: **Unique_Item_Requests** (indicati nella relazione con il termine "articoli scaricati") e **Total_Item_Requests** (indicati nella relazione con il termine "utilizzo totale").

Unique_Item_Requests: considera il numero di singoli contenuti (articoli ma anche capitoli di libro e file multimediali) scaricati in una singola sessione da un utente (*the number of unique content items investigated in a user-session, the number of unique content items (e.g. chapters) requested by a user*). Questo dato permette di comparare l'utilizzo tra piattaforme diverse riducendo l'effetto che si ottiene quando un full text in html viene automaticamente visualizzato e poi l'utente accede alla versione .pdf dello stesso full text. (*provides comparable usage across journal platforms by reducing the inflationary effect that occurs when an HTML full text automatically displays and the user then accesses the PDF version*)

Total_Item_Requests: considera il numero totale di volte in cui il full text di un contenuto è scaricato o visualizzato (*the total number of times the full text of a content item was downloaded or viewed*). The **Total_Item_Requests** mostra l'attività complessiva, rappresenta il numero di volte in cui gli utenti hanno richiesto un contenuto (*represents the number of times users requested the full content (i.e. full text) of an item. Requests may take the form of viewing, downloading, emailing, or printing content, provided such actions can be tracked by the content provider's server*)

<https://www.projectcounter.org/appendix-glossary-terms/>

Per ciascuna risorsa viene presentata una tabella con una serie di dati e indici.

- Unique_Item_Requests indicato nelle tabelle come "Articoli scaricati"
- Total_Item_Requests, indicato nelle tabelle come "Utilizzo totale"
- numero dei titoli utilizzati, vale a dire numero dei titoli di ciascun pacchetto dai quali è stato scaricato almeno un articolo (inteso come Unique_Item_Requests) nel corso dell'anno;
- numero complessivo dei titoli considerati ai fini delle rilevazioni statistiche;
- percentuale di utilizzo, vale a dire percentuale dei titoli utilizzati sul totale dei titoli del pacchetto;
- media degli articoli scaricati (inteso come Unique_Item_Requests) per titolo;
- costo totale del pacchetto (costo complessivo fatturato comprensivo di IVA)

- costo medio di ciascun articolo scaricato (inteso come Unique_Item_Requests).

1.1. Cambridge University Press

Fonte dei dati: sito CUP

CUP	2019	2020
articoli scaricati	655	749
utilizzo totale	891	1.115
titoli utilizzati	153	156
titoli complessivi	402	412
percentuale di utilizzo	38,06	37,86
media articoli scaricati	1,63	1,82
costo totale	5.877	7.765
costo per articolo	8,97	10,37

1.2. Elsevier-Science Direct (Freedom Collection)

Fonte dei dati: sito Elsevier

ELSEVIER	2019	2020
articoli scaricati	42.856	41.053
utilizzo totale	68.692	67.238
titoli utilizzati	1.987	1.898
titoli complessivi	2.282	2.259
percentuale di utilizzo	87,07	84,02
media articoli scaricati	18,78	18,17
costo totale in euro	122.438,79	123.750
costo per articolo in euro	2,86	3,01

1.3. JSTOR

Fonte dei dati: sito JSTOR

JSTOR	2019	2020
articoli scaricati	4.701	8.965
utilizzo totale	6.565	12.150
titoli utilizzati	1.107	1.573
titoli complessivi	2.824	2.814
percentuale di utilizzo	39.2	55.9
media articoli scaricati	1.66	3.19
costo totale	18.663	16.807
costo per articolo	3,97	1,87

1.4. Springer

Fonte dei dati: sito Springer

Springer	2019	2020
articoli scaricati	9.803	14.444
utilizzo totale	14.246	22.457
titoli utilizzati	1.051	1.404
titoli complessivi	2.100	2.344
percentuale di utilizzo	50,05	59,9
media articoli scaricati	4,67	6,16
costo totale	38.886	40.633
costo per articolo	3,97	2,81

1.5. Wiley-OnlineLibrary

Fonte dei dati: sito Wiley

Wiley	2019	2020
articoli scaricati	22.513	24.753
utilizzo totale	33.582	36.252
titoli utilizzati	1.110	1.209
titoli complessivi	2.174	2.233
percentuale di utilizzo	51,06	54,14
media articoli scaricati	10,36	11,09
costo totale	60.276	60.277
costo per articolo	2,68	2,44

1.6. ACS

Fonte dei dati: sito ACS

ACS	2019	2020
articoli scaricati	8.951	8.828
utilizzo totale	11.727	12.480
titoli utilizzati	63	64
titoli complessivi	63	64
percentuale di utilizzo	100	100
media articoli scaricati	142,08	137,94
costo totale	33.861	33.250
costo per articolo	3,78	3,77

I dati sono comprensivi anche dell'utilizzo degli Archives.

1.7. AMA (American Medical Association)

Fonte dei dati: sito AMA

AMA	2019	2020
articoli scaricati	846	1.020
utilizzo totale	1.035	1.220
titoli utilizzati	10	9
titoli complessivi	10	9
percentuale di utilizzo	100	100
media articoli scaricati	84,6	113,33
costo totale	16.629	17.536
costo per articolo	19,66	17,19

1.8. Annual Reviews

Fonte dei dati: sito Annual Reviews

Annual Reviews	2019	2020
articoli scaricati	656	520
utilizzo totale	1.006	747
titoli utilizzati	43	40
titoli complessivi	47	47
percentuale di utilizzo	91,49	85,11
media articoli scaricati	13,96	11,06
costo totale	8.914	10.900
costo per articolo	13,59	20,96

1.9. BioOne

Fonte dei dati: sito BioOne

BioOne	2019	2020
articoli scaricati	158	161
utilizzo totale	227	243
titoli utilizzati	62	56
titoli complessivi	208	214
percentuale di utilizzo	29,81	26,17
media articoli scaricati	0,76	0,75
costo totale	4.950	5.099
costo per articolo	31,33	31,67

1.10. BMJ (British Medical Journal)

Fonte dei dati: sito BMJ

BMJ	2019	2020
articoli scaricati	1.169	1.294
utilizzo totale	1.314	1.421
titoli utilizzati	33	35
titoli complessivi	36	36
percentuale di utilizzo	91,67	97,22
media articoli scaricati	32,47	35,94
costo totale	9.727	9.470
costo per articolo	8,32	7,32

1.11. Cell

Fonte dei dati: sito Elsevier

CELL	2019	2020
articoli scaricati	2.545	2.307
utilizzo totale	3.830	3.650
titoli utilizzati	13	13
titoli complessivi	13	13
percentuale di utilizzo	100	100
media articoli scaricati	195,77	177,46
costo totale	5.394	5.556
costo per articolo	2,12	2,41

Nota: Dal 2018 i titoli sottoscritti sono tre: Cell, Neuron, Immunity. Nella tabella sono stati però considerati i dati relativi al pacchetto completo di 13 titoli sottoscritto negli anni precedenti. I titoli dismessi continuano ad essere utilizzati, sono infatti accessibili i fascicoli pregressi e quelli ad accesso aperto.

1.12. Nature

Fonte dei dati: sito Nature

Nature	2019	2020
articoli scaricati	8.468	8.791
utilizzo totale	9.180	12.700
titoli utilizzati	16	16
titoli complessivi	16	16
percentuale di utilizzo	100	100
media articoli scaricati	529,25	549,44
costo totale	56.632	58.613
costo per articolo	6,69	6,67

I dati della tabella si riferiscono all'utilizzo complessivo, compresi gli Archives, solo del pacchetto sottoscritto dal Sistema Bibliotecario costituito da 16 titoli (Nature, Nature Biotechnology, Nature Cell Biology, Nature Genetics, Nature Immunology, Nature Medicine, Nature Neuroscience, Nature Reviews Cancer, Nature Reviews Drug Discovery, Nature Reviews Genetics, Nature Reviews Immunology, Nature Reviews Microbiology, Nature Reviews Molecular Cell Biology, Nature Reviews Neuroscience, Nature Reviews Rheumatology, Nature Structural & Molecular Biology).

1.13. Royal Society of Chemistry (RSC)

Fonte dei dati: sito RSC

RSC	2019	2020
articoli scaricati	3.635	3.380
utilizzo totale	5.341	5.277
titoli utilizzati	46	48
titoli complessivi	46	50
percentuale di utilizzo	100	96
media articoli scaricati	79,02	67,6
costo totale	12.058	12.062
costo per articolo	3,32	3,57

I dati sono comprensivi anche dell'utilizzo degli Archives.

1.14. Science

Fonte dei dati: sito Science

Science	2019	2020
articoli scaricati	1.582	1.705
utilizzo totale	2.314	2.714
titoli utilizzati	2	4
titoli complessivi	2	4
percentuale di utilizzo	100	100
media articoli scaricati	791	426,25
costo totale	6.805	9.619
costo per articolo	4,3	5,64