



## **SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO**

# **STATISTICHE D'USO DELLE RISORSE ELETTRONICHE DI ATENEO ANNO 2017**

a cura  
del Supporto al Sistema Bibliotecario di Ateneo  
dott.ssa Chiara Zara

Vercelli, giugno 2018

## 1. Introduzione:

Le tabelle prendono in considerazione una serie di risorse elettroniche cofinanziate, sia pacchetti di periodici elettronici sia banche dati, che forniscono report delle statistiche d'uso secondo lo standard COUNTER.

Le statistiche d'uso presentate riguardano quindi:

- ❖ pacchetti di riviste elettroniche multidisciplinari dei seguenti editori:
  - Elsevier
  - JSTOR
  - Springer
  - Wiley
  
- ❖ pacchetti di specifici ambiti disciplinari dei seguenti editori:
  - ACS American Chemical Society
  - AMA American Medical Association
  - Annual Reviews
  - BMJ British Medical Journal
  - Cell Press
  - Nature
  - Royal Society of Chemistry
  - Science
  
- ❖ banche dati:
  - Scopus
  - WOS

I dati di utilizzo sono quelli desunti dai report disponibili sui siti degli editori e compilati secondo le indicazioni dello standard internazionale per la rilevazione ed il monitoraggio delle risorse elettroniche COUNTER (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources).

Si fa riferimento per i periodici al Journal Report 1 - Number of Successful Full-Text Article Requests by Month and Journal <sup>1</sup>.

Per ciascuna risorsa viene presentata una tabella con una serie di dati e indici, diversi secondo la tipologia di risorsa.

Per i periodici elettronici:

- numero totale degli articoli scaricati nel corso dell'anno;
- numero dei titoli utilizzati, vale a dire numero dei titoli di ciascun pacchetto dai quali è stato scaricato almeno un articolo nel corso dell'anno;
- numero complessivo dei titoli considerati ai fini delle rilevazioni statistiche;
- percentuale di utilizzo, vale a dire percentuale dei titoli utilizzati sul totale dei titoli del pacchetto;
- media degli articoli scaricati per titolo;
- costo totale del pacchetto (costo complessivo fatturato comprensivo di IVA)

---

<sup>1</sup> Full-text article: The complete text, including all references, figures and tables, of an article, plus links to any supplementary material published with it. <https://www.projectcounter.org/wp-content/uploads/2016/02/APPA.pdf>

- costo medio di ciascun articolo scaricato (ottenuto considerando solo il costo complessivo dell'online, non di eventuali abbonamenti cartacei).

Per le banche dati i seguenti parametri (se disponibili):

- numero totale delle ricerche nel corso dell'anno
- costo totale della banca dati (costo complessivo fatturato comprensivo di IVA)
- costo medio di ciascuna ricerca.
- numero dei Result Clicks (il "click" a partire da un insieme di risultati di una ricerca in un database - Result Click: A click originating from a set of search results; i.e. the same as a Search Click, <https://www.projectcounter.org/wp-content/uploads/2016/02/APPA.pdf>)
- numero dei Record Views (la richiesta andata a buon fine e la visualizzazione di un record di un database (conteggiando solo i record completi - Record View : A Successful Request for a database record that has originated from a set of search results, from browsing the database, or from a click on another database record. (Only full database records may be counted, not Previews of Records).
- costo medio per Result Clicks
- costo medio per Record views

## 2. Pacchetti di periodici elettronici multidisciplinari

### 2.1. Elsevier-Science Direct (Freedom Collection)

Fonte dei dati: sito Elsevier

<b>Elsevier</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	50.447	54.371	57.959
titoli utilizzati	1.547	1.635	1.744
titoli complessivi	2.243	2.260	2.285
costo totale	€142.342,74	€118.849,54	€121.226,55
percentuale di utilizzo	68,97	72,35	76,32
media articoli scaricati	22,49	24,06	25,36
costo per articolo	€2,82	€2,19	€2,09

### 2.2. JSTOR

Fonte dei dati: <https://www.jstor.org/analytics/>

<b>JSTOR</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	5.121	4.258	5.520
titoli utilizzati	837	831	1.002
titoli complessivi	1.725	2.379	2.674
costo totale	€15.531,54	€17.690,4	€16.060
percentuale di utilizzo	48,52	34,93	37,47
media articoli scaricati	2,97	1,79	2,06
costo per articolo	€3,03	€4,15	€2,91

### 2.3. Springer

Fonte dei dati: sito Springer

<b>Springer</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	7.685	9.158	10.523
titoli utilizzati	911	924	853
titoli complessivi	2.090	2.090	2.090
costo totale	€43.406,05	€37.371,88	€37.745,62
percentuale di utilizzo	43,59	44,21	40,81
media articoli scaricati	3,68	4,38	5,03
costo per articolo	€5,65	€4,08	3,59

### 2.4. Wiley-Onlinelibrary

Fonte dei dati: sito Wiley

<b>Wiley</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	17.025	20.521	25.237
titoli utilizzati	949	1.035	1.026
titoli complessivi	2.283	2.283	2.283
costo totale	€60.910,77	€58.374,17	€57.993,04
percentuale di utilizzo	41,57	45,34	44,94
media articoli scaricati	7,46	8,99	11,05
costo per articolo	€3,58	€2,84	€2,3

### 3. Pacchetti di periodici elettronici di specifici ambiti disciplinari

#### 3.1. ACS

Fonte dei dati: sito ACS

<b>ACS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	7.516	7.156	8.160
titoli utilizzati	48	53	54
titoli complessivi	48	54	54
costo totale	€32.015,31	€28.901,6	€28.840,78
percentuale di utilizzo	100,00	98,15	100
media articoli scaricati	156,58	132,52	151,11
costo per articolo	€4,26	€4,04	€3,53

Vanno inoltre aggiunti gli Archives, 941 articoli per un totale complessivo di 9.101 DL.

#### 3.2. AMA (American Medical Association)

Fonte dei dati: sito AMA

<b>AMA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	966	1.219	1.151
titoli utilizzati	10	12	12
titoli complessivi	10	12	12
costo totale	€16.754,88	€14.805,44	€16.227,78
percentuale di utilizzo	100,00	100	100
media articoli scaricati	96,60	101,58	95,92
costo per articolo	€17,34	€12,15	€14,1

#### 3.3. Annual Reviews

Fonte dei dati: sito Annual Reviews

<b>Annual Reviews 2016</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	667	785	594
titoli utilizzati	36	34	33
titoli complessivi	37	37	37
costo totale	€6.290,00	€6.393,45	€6.795,85
percentuale di utilizzo	97,30	91,89	89,19
media articoli scaricati	18,03	21,22	16,05
costo per articolo	€9,43	€8,14	€11,44

### 3.4 BMJ (British Medical Journal)

Fonte dei dati: sito BMJ

<b>BMJ</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	1.504	1.583	1.460
titoli utilizzati	30	31	28
titoli complessivi	31	36	36
costo totale	€11.868,53	€8.937,3	€8.730
percentuale di utilizzo	96,77	86,11	77,78
media articoli scaricati	48,52	43,97	40,56
costo per articolo	€7,89	€5,65	€5,98

### 3.5. Cell

Fonte dei dati: sito Elsevier

<b>CELL</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	2.222	2.524	2.589
titoli utilizzati	13	13	13
titoli complessivi	13	13	13
costo totale	€4.339,78	€3.810,47	€3.924,77
percentuale di utilizzo	100,00	100	100
media articoli scaricati	170,92	194,15	199,15
costo per articolo	€1,95	€1,51	€1,52

Nota: Dal 2011 i titoli sottoscritti sono soltanto due: Cell e Neuron. Nella tabella sono stati però considerati i dati relativi al pacchetto completo di 13 titoli sottoscritto negli anni precedenti. I titoli dismessi continuano ad essere utilizzati, sono infatti accessibili i fascicoli pregressi e quelli ad accesso aperto.

### 3.6. Nature

Fonte dei dati: sito <http://www.mpsinsight.com/npq>

<b>NATURE</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	6.821	7.560	7.151

<b>NATURE</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
titoli utilizzati	15	15	15
titoli complessivi	15	15	15
costo totale	€54.359,54	€48.424,48	€50.601,2
percentuale di utilizzo	100,00	100	100
media articoli scaricati	454,73	504	476,73
costo per articolo	€7,97	€6,41	€7,08

I dati della tabella si riferiscono al pacchetto sottoscritto dal Sistema Bibliotecario costituito da:

- Nature
- Nature Medicine
- Nature Genetics
- Nature Reviews Cancer
- Nature Reviews Drug Discovery
- Nature Biotechnology
- Nature Reviews Molecular Cell Biology
- Nature Reviews Immunology
- Nature Cell Biology
- Nature Immunology
- Nature Reviews Genetics
- Nature Neuroscience
- Nature Structural & Molecular Biology
- Nature Reviews Neuroscience
- Nature Reviews Microbiology

A questi vanno aggiunti i seguenti download:

Nature archive: 1869-1949	13
Nature archive: 1950-1986	50
Nature archive: 1987-1996	29
<b>TOTALE</b>	<b>92</b>

### 3.7. Royal Society of Chemistry (RSC)

Fonte dei dati: sito <http://www.mpsinsight.com/rsc/>

<b>RSC</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
articoli scaricati	4.686	4.301	3.898
titoli utilizzati	49	43	50
titoli complessivi	50	50	54
costo totale	€5.570,52	€4.939,4	€4.510,51
percentuale di utilizzo	98,00	86	92,59
media articoli scaricati	93,72	86,02	72,19

RSC	2015	2016	2017
costo per articolo	€1,19	€1,15	€1,16

Vanno inoltre aggiunti gli Archives (RSC Journals Archive 1841-1996), 360 articoli per un totale complessivo di 4.258 DL.

### 3.8. Science

Fonte dei dati: sito Science

SCIENCE	2015	2016	2017
articoli scaricati	1.481	1.677	1.629
titoli utilizzati	2	2	2
titoli complessivi	2	2	2
costo totale	€8.522,00	€7.736,86	€7.742,48
percentuale di utilizzo	100,00	100	100
media articoli scaricati	740,50	838,5	814,5
costo per articolo	€5,75	€4,61	€4,75

## 4. Banche dati

### 4.1 WOS

Fonte dei dati: sito <http://usagereports.webofscience.com>

	2017
<b>Web of ScienceCore Collection</b>	
Ricerche	17.322
Costo totale	€8.887
Costo per ricerca	€0,51
Result Clicks	17.699
Record Views	7.381
Costo per Result Clicks	€0,50
Costo per Record views	€1,20

### 4.2 Scopus

Fonte dei dati: sito Elsevier

Scopus	2016	2017
Ricerche	21.856	25.684
Costo totale	€10.909,24	€11.072
Costo per ricerca	€0,50	€0,43
Result Clicks	19.143	21.862



<b>Scopus</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Record Views	18.640	21.593
Costo per Result Clicks	€0,57	€0,51
Costo per Record views	€0,59	€0,51

**Appendice:**

Dati	Valori	NOTE
numero degli abbonamenti alle riviste elettroniche rinnovati nel periodo di durata della convenzione	10198	
numero dei nuovi abbonamenti alle riviste elettroniche attivati	2083	
numero degli abbonamenti alle banche dati	12	
numero di e-books complessivi (SBA)	177	
Ore di formazione destinate ai corsi di formazione per gli utenti istituzionali	90	Corsi su risorse elettroniche e altri argomenti di interesse per gli utenti
Utenti istituzionali partecipanti ai corsi di formazione	294	

- **statistiche di utilizzo dell'applicativo EDS (catalogo delle risorse elettroniche UPOFinder):**

<b>Statistiche dal 1 Maggio 2017 al 30 Aprile 2018</b>							
Servizio	Anno	Mese	Numero di Accessi	Numero di ricerche	Totale Full-Text scaricati	Link a Risorse esterne	Abstracts consultati
EBSCO Discovery Service	2018	Aprile	309	529	23	188	185
EBSCO Discovery Service	2018	Marzo	571	1.273	106	522	505
EBSCO Discovery Service	2018	Febbraio	525	1.313	182	506	674
EBSCO Discovery Service	2018	Gennaio	503	1.043	98	359	457
EBSCO Discovery Service	2017	Dicembre	387	742	111	313	403
EBSCO Discovery Service	2017	Novembre	518	1.179	168	472	534
EBSCO Discovery Service	2017	Ottobre	627	1.536	130	495	634
EBSCO Discovery Service	2017	Settembre	539	1.087	65	290	399
EBSCO Discovery Service	2017	Agosto	323	705	87	199	278
EBSCO Discovery Service	2017	Luglio	904	1.805	136	431	606

EBSCO Discovery Service	2017	Giugno	301	608	38	154	209
EBSCO Discovery Service	2017	Maggio	224	425	5	77	125
<b>TOTALI</b>			<b>5.731</b>	<b>12.245</b>	<b>1.149</b>	<b>4.006</b>	<b>5.009</b>

- **gradimento delle risorse elettroniche:**

FONTE: Report Progetto Good Practice 2016

<https://www.uniupo.it/il-multicampus/come-siamo-strutturati/presidio-di-qualit%C3%A0/progetto-good-practice>

Docenti:

## BIBLIOTECA

### In riferimento alle **operazioni on-line**

	UPO	MEDIA ATENEI	MEDIA ATENEI MEDI
Le procedure di accesso al prestito sono chiare?	4,53	4,50	4,54
Le procedure di consultazione delle risorse elettroniche sono chiare?	4,50	4,48	4,52
Le risorse elettroniche disponibili sono accessibili?	4,63	4,53	4,61
Le risorse elettroniche disponibili sono complete?	3,89	4,01	3,99
Il supporto on-line avviene in tempi adeguati?	4,50	4,42	4,49

Studenti del primo anno:

## SERVIZI BIBLIOTECARI

Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai **servizi di biblioteca digitale**

	UPO	MEDIA ATENEI	MEDIA ATENEI MEDI
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	3,67	3,98	4,10
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	3,67	4,10	4,12
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	3,67	4,14	4,04

Studenti anni successivi:

## SERVIZI BIBLIOTECARI

Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai **servizi di biblioteca digitale**

	UPO	MEDIA ATENEI	MEDIA ATENEI MEDI
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,06	3,80	4,10
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,17	4,01	4,17
Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?	4,05	4,05	4,08