



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE "A. AVOGADRO"
Alessandria, Novara, Vercelli
SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO

RELAZIONE SULLE STATISTICHE D'USO
DELLE RISORSE ELETTRONICHE DI ATENEO
ANNO 2012

a cura
dell'Ufficio di supporto del Sistema Bibliotecario di Ateneo
dott.ssa Chiara Zara

SBA vogadro
Sistema Bibliotecario di Ateneo

Novara, agosto 2013/1

Indice:

	<i>Indice e Abstract</i>	<i>p. 2</i>
1.	<i>Considerazioni introduttive: risorse elettroniche considerate, dati e indici</i>	<i>p. 3</i>
2.	Pacchetti di periodici elettronici multidisciplinari	<i>p. 6</i>
2.1	<i>Cambridge University Press</i>	<i>p. 6</i>
2.2	<i>Elsevier</i>	<i>p. 6</i>
2.3	<i>JSTOR</i>	<i>p. 7</i>
2.4	<i>Springer</i>	<i>p. 8</i>
2.5	<i>Wiley-Blackwell</i>	<i>p. 8</i>
3.	Pacchetti di periodici elettronici di specifici ambiti disciplinari	<i>p. 9</i>
3.1	<i>ACS</i>	<i>p. 9</i>
3.2	<i>AMA</i>	<i>p. 9</i>
3.3	<i>Annual Reviews</i>	<i>p. 10</i>
3.4	<i>BioOne1</i>	<i>p. 10</i>
3.5	<i>BMJ (British Medical Journal)</i>	<i>p. 11</i>
3.6	<i>Cell</i>	<i>p. 11</i>
3.7	<i>Ebsco "Literary reference center" e "Religion and philosophy collection"</i>	<i>p. 12</i>
3.8	<i>Emerald Library and Infomation Science Collection</i>	<i>p. 13</i>
3.9	<i>Nature</i>	<i>p. 13</i>
3.10	<i>Royal Society of Chemistry (RSC)</i>	<i>p. 15</i>
3.11	<i>Science</i>	<i>p. 16</i>
4.	<i>Banche dati</i>	<i>p. 16</i>
4.1	<i>Lexis Nexis</i>	<i>p. 16</i>
4.2	<i>Mathscinet</i>	<i>p. 17</i>
4.3	<i>MLA International Bibliography e Philosopher's Index (piattaforma Ebscohost)</i>	<i>p. 17</i>
4.4	<i>Scopus</i>	<i>p. 18</i>
4.5	<i>WOS</i>	<i>p. 18</i>
4.6	Banche dati con statistiche di utilizzo non conformi allo standard COUNTER	<i>p. 19</i>
4.7	Risorse elettroniche non cofinanziate	<i>p. 20</i>
	Appendice: I 10 periodici più consultati dei pacchetti multidisciplinari	<i>p. 21</i>

Abstract

Questa relazione intende presentare le statistiche d'uso per l'anno 2012 delle risorse elettroniche cofinanziate (pacchetti di periodici e banche dati) in abbonamento. Sono comprese anche alcune risorse non cofinanziate, i cui dati sono stati forniti dai colleghi delle Biblioteche interessate.

Il quadro relativo all'utilizzo delle risorse elettroniche cofinanziate comprende tutti i pacchetti di periodici elettronici e le banche dati che forniscono statistiche d'uso secondo lo standard COUNTER, oltre ad alcuni dati di risorse che non forniscono report secondo tale standard.

Le scelte metodologiche, illustrate nel paragrafo iniziale, sono sostanzialmente le stesse rispetto alle precedenti relazioni. Vengono quindi presentate le tabelle con i dati di utilizzo delle risorse elettroniche, divise in categorie omogenee: pacchetti di periodici elettronici multidisciplinari, pacchetti di periodici elettronici di specifici ambiti disciplinari, banche dati.

La relazione comprende un'appendice con i periodici più consultati dei pacchetti multidisciplinari.

1. Considerazioni introduttive: risorse elettroniche considerate, dati e indici

In questa relazione l'analisi è estesa a tutte le risorse elettroniche cofinanziate, sia pacchetti di periodici elettronici sia banche dati, che forniscono report delle statistiche d'uso secondo lo standard COUNTER. Vengono inoltre forniti dei dati di utilizzo anche per le risorse che non seguono tale standard. Non è inclusa la banca dati de Il Sole24Ore che non fornisce statistiche.

Le statistiche d'uso presentate riguardano quindi:

- ❖ pacchetti di riviste elettroniche multidisciplinari dei seguenti editori:
 - Cambridge University Press
 - Elsevier
 - JSTOR
 - Springer
 - Wiley-Blackwell

- ❖ pacchetti di specifici ambiti disciplinari dei seguenti editori:
 - ACS American Chemical Society
 - AMA American Medical Association
 - Annual Reviews
 - BioOne1
 - BMJ British Medical Journal
 - Cell Press
 - Ebsco Literary reference center e Religion and philosophy collection
 - Emerald Library and Information Science Collection
 - Nature
 - Royal Society of Chemistry
 - Science

- ❖ banche dati mono e multi disciplinari:
 - Lexis Nexis
 - Mathscinet
 - MLA
 - Philosopher's Index
 - Scopus
 - WOS

- ❖ Risorse elettroniche non COUNTER:
 - Cochrane
 - Infoleges
 - Scifinder Scholar
 - Ulrichsweb

Le scelte metodologiche sono sostanzialmente quelle già definite nelle precedenti relazioni, vale a dire:

- i dati di utilizzo sono desunti dai report disponibili sui siti degli editori e compilati secondo le indicazioni dello standard internazionale per la rilevazione ed il monitoraggio delle risorse elettroniche COUNTER (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources).
- per i periodici elettronici si fa riferimento al Journal Report 1 - Number of Successful Full-Text

Article Requests by Month and Journal ¹ e, se disponibile, anche ai report 1a: Number of Successful Full-text Article Requests from an Archive by Month and Journal e 1b: Number of Successful Full-Text Article Requests by Month and Journal (Front File Only).²

- per le banche dati sono stati invece considerati i report: Database Report 1: Total Searches and Sessions by Month and Database oppure Database Report 3: Total Searches and Sessions by Month and Service. ³
- per le risorse elettroniche le cui statistiche di utilizzo non seguono lo standard COUNTER, sono presentati alcuni dati forniti nei rispettivi siti internet.
- Se disponibili, sono forniti anche i dati di utilizzo per indirizzo IP (che però non sempre seguono lo standard COUNTER).

Per ciascuna risorsa viene presentata una tabella con una serie di dati e indici, diversi secondo la tipologia di risorsa.

Per i periodici elettronici (dati relativi agli ultimi 5 anni, 2008-2012, se disponibili):

- numero totale degli articoli scaricati nel corso dell'anno;
- numero dei titoli utilizzati, vale a dire numero dei titoli di ciascun pacchetto dai quali è stato scaricato almeno un articolo nel corso dell'anno;
- numero complessivo dei titoli considerati ai fini delle rilevazioni statistiche;
- percentuale di utilizzo, vale a dire percentuale dei titoli utilizzati sul totale dei titoli del pacchetto;
- media degli articoli scaricati per titolo;
- costo totale del pacchetto (costo complessivo fatturato comprensivo di IVA)
- costo medio di ciascun articolo scaricato (ottenuto considerando solo il costo complessivo dell'online, non di eventuali abbonamenti cartacei).

Per le banche dati (dati relativi agli ultimi 4 anni, 2009-2012, se disponibili):

- numero totale delle sessioni nel corso dell'anno
- numero totale delle ricerche nel corso dell'anno
- costo totale della banca dati (costo complessivo fatturato comprensivo di IVA)
- costo medio di ciascuna sessione
- costo medio di ciascuna ricerca.

Naturalmente anche quest'anno è stato utilizzato il software statistico SimonLib per l'inserimento e l'elaborazione dei dati e per la creazione dei report. Sono stati utilizzati nuovamente i due profili specifici, appositamente configurati, uno per i periodici elettronici e uno per le banche dati. Entrambi sono costituiti da una serie di misure e di indici specifici per le due diverse tipologie di risorse elettroniche, misure e indici riportati in ciascuna tabella presente nella relazione.

Vale la pena ribadire alcune considerazioni relative al numero complessivo dei titoli di ciascun pacchetto da prendere in considerazione per l'elaborazione di alcuni indici. Per i pacchetti multidisciplinari composti da centinaia di titoli, non è sempre agevole definire con assoluta precisione il numero dei titoli a cui fare riferimento, dal momento che alcuni report riportano tutti i

¹ Full-text article: The complete text, including all references, figures and tables, of an article, plus links to any supplementary material published with it. Successful request: For web-server logs successful requests are those with specific return codes, as defined by NCSA. http://www.projectcounter.org/r3/r3_A.doc

² A rigore quest'ultimo report non è espressamente previsto dallo standard COUNTER, ma viene fornito da alcuni editori i quanto complementare al report 1a

³ Session: A successful request of an online service. It is one cycle of user activities that typically starts when a user connects to the service or database and ends by terminating activity that is either explicit (by leaving the service through exit or logout) or implicit (timeout due to user inactivity) (NISO)

Search: A specific intellectual query, typically equated to submitting the search form of the online service to the server. http://www.projectcounter.org/r3/r3_A.doc

titoli resi disponibili dall'editore, non solo quelli ai quali le Biblioteche dell'Ateneo hanno effettivamente accesso. Inoltre i report statistici possono contenere anche i titoli di riviste cessate, oppure possono comparire separatamente tutti i diversi titoli che una rivista ha assunto nel corso degli anni, oppure possono essere compresi anche i titoli di pubblicazioni "open access".

Il numero dei titoli che compare nelle tabelle è quindi definito sulla base del confronto di una serie di elementi: controlli effettuati negli anni passati al fine di eliminare le riviste alle quali i nostri utenti non possono avere accesso (e quindi per valutare in modo obiettivo le riviste con zero downloads), elenchi e indicazioni presenti nei preventivi o sui siti degli editori (liste di abbonamenti correnti, titoli inseriti nelle differenti collezioni e pacchetti, price list, ecc.) In questo modo si ottiene un risultato sufficientemente attendibile e affidabile.

Per fornire un quadro ancora più completo delle statistiche di utilizzo,-la relazione di quest'anno riporta anche alcuni dati di risorse elettroniche non cofinanziate, cioè di risorse che ciascuna Biblioteca finanzia e gestisce in modo autonomo. I dati sono stati forniti da alcuni colleghi bibliotecari (che ringrazio).

E' da notare che alcune risorse che le Biblioteche hanno in abbonamento non forniscono nessun tipo di dato, più precisamente: Libraweb per le riviste di Fabrizio Serra, Les Belles Lettres per l'accesso all'Année Philologique, Dyabola, IASB, Pluris, DeJure e BibliotecaRiviste della Giuffrè.

2. Pacchetti di periodici elettronici multidisciplinari

2.1. Cambridge University Press

Fonte dei dati:

sito CUP http://journals.cambridge.org/cjoreports/cjoreports_organisation_usage_statistics.do

Cambridge University Press	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	799	748	760	1007	1106
titoli utilizzati	119	113	126	130	121
titoli complessivi	239	260	260	260	260
costo totale (in euro)	2.383,20	8.143,20	6.896,40	7.456,80	8.427,65
percentuale di utilizzo	49,79	43,46	48,46	50,00	46,54
media articoli scaricati	3,34	2,88	2,92	3,87	4,25
costo per articolo (in euro)	2,98	10,89	9,07	7,40	7,62

La tabella riporta i dati dal primo anno di sottoscrizione del pacchetto, il 2008.

Pur restando un pacchetto multidisciplinare meno utilizzato rispetto ad altri, si può notare negli ultimi anni un aumento dei downloads. L'aumento dal 2010 al 2011 è stato considerevole, di circa il 32%, mentre quello dal 2011 al 2012 è stato più contenuto (poco meno del 10%). All'aumento degli articoli scaricati non è seguito però anche un corrispondente aumento dei titoli utilizzati.

Il numero dei titoli complessivi preso in considerazione si riferisce al Full Package in abbonamento (non è infatti stato sottoscritto il Premium Package che comprendeva un maggior numero di titoli).

L'aumento notevole del costo dal 2008 al 2009 è dovuto al fatto che il costo del 2008 era da considerarsi indicativo, visto che non era ancora stato definito l'elenco dei titoli sul quale calcolare il costo del pacchetto online. La diminuzione del costo dal 2009 al 2010 è stato invece determinato unicamente da un cambio più favorevole.

2.2. Elsevier

Fonte dei dati:

sito Elsevier <http://usagereports.elsevier.com>

Elsevier	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	53.969	57.337	56.543	52.035	49.857
titoli utilizzati	1.293	1.304	1.407	1.387	1.418
titoli complessivi	2.050	2.183	2.190	2.190	2.190
costo totale (in euro)	23.166,26	102.579,38	111.341,72	97.820,00	141.768,19
percentuale di utilizzo	63,07	59,73	64,25	63,33	64,75
media articoli scaricati	26,33	26,27	25,82	23,76	22,77
costo per articolo (in euro)	0,43	1,79	1,97	1,88	2,84

Continua la diminuzione del numero dei downloads per questo pacchetto, mentre dal 2010 al 2011 è stata di circa l'8%, dal 2011 al 2012 è stata di circa il 4%.

Nel 2012 è però stato utilizzato un maggior numero di titoli, mentre ovviamente è diminuita la media degli articoli scaricati da ogni titolo.

Va ribadito che il notevole aumento del costo totale nel 2009 è determinato dal passaggio alla modalità online-only di un consistente numero di abbonamenti cartacei facenti parte del base value. La diminuzione del costo nel 2011 è invece dovuta ad un credito maturato con l'editore negli anni 2008-2009 e scalato dalla fattura.

Il numero dei titoli complessivi è stato determinato sulla base delle informazioni relative alla collezione in abbonamento, la Freedom Collection, disponibili sul sito dell'editore e fornite dalla segreteria CARE.

Sono disponibili anche dati di utilizzo per classi di IP, che comprendono però sia le pubblicazioni Elsevier sia quelle Cell Press (disponibili sulla piattaforma comune ScienceDirect).

Classi di IP	Articoli
193.206.48.0-255	872
193.206.49.0-255	5968
193.206.50.0-255	10919
193.206.53.0-255	813
193.206.54.0-255	926
193.206.55.0-255	1279
193.206.58.0-255	40
193.206.63.0-255	215
Classi di IP rimanenti	31370
Totale	52402

2.3. JSTOR

Fonte dei dati:

<http://www.jstor.org/action/showReportForm?form=statistics>

JSTOR	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	12165	9428	9146	7709	7231
titoli utilizzati	621	689	791	763	723
titoli complessivi	815	1056	1143	1248	1290
costo totale (in euro)	8.709,60	14.634,00	12.892,00	12.669,60	14.937,45
percentuale di utilizzo	76,20	65,25	69,20	61,14	56,05
media articoli scaricati	14,93	8,93	8,00	6,18	5,61
costo per articolo (in euro)	0,72	1,55	1,41	1,64	2,07

Nel 2009 sono state acquisite due nuove collezioni (Art & Science V e Art & Science VI) che hanno comportato un incremento dei titoli disponibili. L'aumento dei titoli si è verificato anche nel corso del 2011 e del 2012 per le collezioni non ancora concluse. A questo aumento dell'offerta non ha però fatto seguito un aumento dell'utilizzo, al contrario si riscontra una diminuzione del numero dei downloads proprio a partire dal 2009. La diminuzione è di quasi il 16% dal 2010 al 2011 e di circa il 6% dal 2011 al 2012.

La diminuzione del costo dell'abbonamento nel 2010 e anche nel 2011 è stato determinato unicamente da una variazione favorevole del cambio con il dollaro.

2.4. Springer

Fonte dei dati:

sito Springer <http://link.springer.com/signup-login?previousUrl=%2F>

Springer	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	9.037	10.685	11.079	12.698	12.575
titoli utilizzati	870	900	967	966	964
titoli complessivi	2.054	2.054	2.090	2.090	2.090
costo totale (in euro)	11.139,60	45.360,00	47.478,00	50.697,60	45.822,7
percentuale di utilizzo	42,36	43,82	46,27	46,22	46,12
media articoli scaricati	4,40	5,20	5,30	6,08	6,02
costo per articolo (in euro)	1,23	4,25	4,29	3,99	3,64

Nel 2012 non è stato sottoscritto tutti il pacchetto come negli anni precedenti ma solo le seguenti 6 collezioni: Biomedical and Life Sciences, Medicine, Chemistry and Materials Science, Business and Economics, Humanities Social Sciences and Law, Earth and Environmental Science (per un totale di 1121 titoli correnti così come comunicato da CARE-CINECA).

Nel report sono stati però inclusi tutti i titoli dell'intero pacchetto in quanto è possibile l'accesso ai fascicoli sottoscritti fino al 2011.⁴

A fronte della diminuzione dei titoli in abbonamento, si registra una diminuzione molto contenuta degli articoli scaricati (circa l'1%). Rimane pressoché invariata la percentuale di utilizzo, cioè il numero di titoli da cui è stato scaricato almeno un articolo.

Si ricorda che il notevole aumento del costo totale nel 2009 è stato determinato dal passaggio alla modalità online-only di tutti gli abbonamenti cartacei facenti parte del base value.

2.5. Wiley-Blackwell

Fonte dei dati:

sito Wiley <http://onlinelibrary.wiley.com/>

Wiley-Blackwell	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	25.920	26.137	27.693	28.755	25.015
titoli utilizzati	1.050	1.005	1.013	971	1.009
titoli complessivi	1.676	1.676	1.680	1.680	1.680
costo totale (in euro)	n.d.	n.d.	50.457,60	62.838,00	66.465,30
percentuale di utilizzo	62,65	60,00	60,30	57,80	60,06
media articoli scaricati	15,50	15,60	16,48	17,12	14,89
costo per articolo (in euro)	n.d.	n.d.	1,82	2,19	2,66

Dal 2009 i periodici Wiley e Blackwell sono disponibili su una piattaforma comune, al momento Wiley-Onlinelibrary, quindi i dati Wiley-Blackwell sono presentati in un'unica tabella cumulativa.

I titoli complessivi conteggiati sono quelli compresi nella "Full Collection", mentre dal report COUNTER

⁴ Nelle prossime settimane, prima del rinnovo, si provvederà a fornire i dati relativi alle collezioni effettivamente sottoscritte, dati che devono essere estrapolati dai report complessivi dell'editore.

fornito dall'editore sono stati eliminati i periodici della "Full collection upgrade" che non è stata sottoscritta. Mentre dal 2008 al 2011 si registra un aumento costante dei downloads, nel 2012 si evidenzia un calo, di circa il 13%. Nello stesso anno è invece aumentata la percentuale di utilizzo, il numero di titoli utilizzati. Si riportano il costo totale e il costo per articolo solo per gli anni 2010 e 2011 perché per gli anni precedenti i dati non sarebbero confrontabili: dal 2010 infatti si è passati ad un tipo di sottoscrizione "online only". Nel 2011 inoltre il costo ha avuto un sensibile aumento dovuto al fatto che la quota è stata ricalcolata includendo nel base value titoli che in un primo tempo non erano stati considerati per errore. Questo ha comportato anche un aumento del costo per articolo.

3. Pacchetti di periodici elettronici di specifici ambiti disciplinari

3.1. ACS

Fonte dei dati:

sito ACS <http://pubs.acs.org/4librarians/usage/>

ACS	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	6.388	11.828	7.746	7.282	7.641
titoli utilizzati	36	37	37	37	37
titoli complessivi	36	37	37	37	37
costo totale (in euro)	15.145,20	19.742,40	22.476,00	21.597,60	26.054,93
percentuale di utilizzo	100,00	100,00	100,00	100,00	100
media articoli scaricati	177,44	319,68	209,35	196,81	206,51
costo per articolo (in euro)	2,37	1,67	2,90	2,97	3,41

A questi dati vanno aggiunte le statistiche di utilizzo degli Archives:

ACS Journal Archives	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	2005	2564	1592	2148	1900

Dopo la diminuzione dei downloads degli ultimi anni, nel 2012 la tendenza si è invertita e si registra un aumento di quasi il 5%. Considerando invece i dati complessivi, compresi gli Archives, l'aumento è costante anche se lieve: abbiamo infatti 9338 articoli nel 2010, 9430 articoli nel 2011 e 9541 nel 2012 (con un aumento di circa l'1%).

Rimane invariata la percentuale di utilizzo, sempre al 100%.

Le variazioni del costo sono dovute, oltre al consueto aumento annuale, anche a variazioni più o meno favorevoli del cambio.

3.2. AMA (American Medical Association)

Fonte dei dati: sito AMA <http://sitemaster.jamanetwork.com/admin/login.aspx>

AMA	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	3.932	1.601	1.828	1.356
titoli utilizzati	10	10	10	10

AMA	2009	2010	2011	2012
titoli complessivi	10	10	10	10
costo totale (in euro)	9540,00	9030,00	10849,20	12200,43
percentuale di utilizzo	100,00	100,00	100,00	100
media articoli scaricati	393,20	160,10	182,80	135,60
costo per articolo (in euro)	2,43	5,64	5,94	9,00

La tabella riporta i dati dal primo anno di sottoscrizione del pacchetto, il 2009. L'utilizzo ha visto una continua diminuzione degli articoli scaricati, ad es. dal 2011 al 2012 di più del 25%, che ha causato ovviamente un aumento del costo per articolo. Il pacchetto presenta una costante percentuale di utilizzo del 100%.

3.3. Annual Reviews

Fonte dei dati:

sito Annual Reviews <http://arjournals.annualreviews.org/action/institutionAdminSubscriptionManager>

Annual Reviews	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	870	936	918	920
titoli utilizzati	34	33	34	33
titoli complessivi	34	37	37	37
costo totale (in euro)	4.842,00	5.886,00	5.319,60	6.317,41
percentuale di utilizzo	100,00	89,19	91,89	89,19
media articoli scaricati	25,59	25,30	24,81	24,86
costo per articolo (in euro)	5,57	6,29	5,79	6,87

La tabella riporta i dati dal primo anno di sottoscrizione del pacchetto, il 2009. In generale i dati di utilizzo continuano ad essere modesti ma costanti, con lievi variazioni da anno all'altro.

3.4. BioOne1

Fonte dei dati sito BioOne

<http://www.bioone.org/action/showPreferences?menuTab=Journals&type=favorite&type=subscribed>

BioOne1	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	394	359	705	350
titoli utilizzati	53	52	61	54
titoli complessivi	86	86	105	105
costo totale (in euro)	600,00	2.376,00	3.552,00	3.726,80
percentuale di utilizzo	61,63	60,47	58,10	51,43

BioOne1	2009	2010	2011	2012
media articoli scaricati	4,58	4,17	6,71	3,33
costo per articolo (in euro)	1,52	6,62	5,04	10,65

Il numero dei downloads è diminuito in modo sensibile dal 2011 al 2012, di circa il 50%, e questo ha fatto raddoppiare il costo per articolo.

3.5 BMJ (British Medical Journal)

Fonte dei dati: sito BMJ: <http://journals.bmj.com/cgi/instdadmininfo>

BMJ	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	2530	2887	2667	2859
titoli utilizzati	28	30	28	31
titoli complessivi	28	30	31	31
costo totale (in euro)	15.345,60	9.324,00	8.161,20	9.675,16
percentuale di utilizzo	100,00	100,00	90,32	100
media articoli scaricati	90,36	96,23	86,03	92,23
costo per articolo (in euro)	6,07	3,23	3,06	3,38

Questa risorsa è sottoscritta dal 2009. I downloads hanno avuto un andamento altalenante: aumento di circa il 14% nel 2010, diminuzione di circa il 7,5% nel 2011, aumento di circa il 7% nel 2012.

La diminuzione del costo nel 2010 è stata determinata da un rinnovo della licenza a livello consortile che ha consentito di ottenere delle condizioni più favorevoli. Nel 2011 invece il costo risulta inferiore semplicemente per ragioni di cambio con la sterlina.

3.6. Cell

Fonte dei dati:

sito Elsevier <http://usagereports.elsevier.com>

Cell	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	2644	3165	3226	2576	2545
titoli utilizzati	13	13	13	13	13
titoli complessivi	13	13	13	13	13
costo totale (in euro)	12.430,00	14.327,00	15.043,38	3.720,38	3.939,00
percentuale di utilizzo	100,00	100,00	100,00	100,00	100
media articoli scaricati	203,38	243,46	248,15	198,15	195,77
costo per articolo (in euro)	4,70	4,53	4,66	1,44	1,55

Nel 2011 i titoli sottoscritti sono stati soltanto due: Cell e Neuron. Nella tabella sono stati però considerati i dati relativi al pacchetto completo di 13 titoli sottoscritto negli anni precedenti. I titoli dismessi continuano infatti ad essere utilizzati, sono infatti accessibili i fascicoli pregressi e quelli open access.

Il numero degli articoli scaricati è diminuito nel 2011, verosimilmente a causa dell'impossibilità di accedere agli articoli correnti dei periodici dismessi, mentre è rimasto pressoché costante nel 2012.

Volendo però prendere in esame solo i titoli effettivamente sottoscritti, i dati sono illustrati nella tabella successiva. Si può notare che i due titoli nel 2012 hanno coperto il 53% del totale dei downloads.

SOLO TITOLI SOTTOSCRITTI	2011	2012
Cell	780	1162
Neuron	262	189
Totale articoli	1.042	1351
percentuale sul totale degli articoli scaricati	40,45	53
costo totale	3.720,38	3.939,00
costo per articolo	3,57	2,91

3.7 Ebsco “Literary reference center” e “Religion and philosophy collection”

Fonte dei dati:

sito Ebsco: <http://eadmin.epnet.com/EAdmin/Login.aspx>

Literary reference center (Ebsco)	2010	2011	2012
articoli scaricati	119	117	281
titoli utilizzati	54	48	88
titoli complessivi	455	455	455
costo totale (in euro)	632,05	610,16	745,36
percentuale di utilizzo	11,87	10,55	19,34
media articoli scaricati	0,26	0,26	0,62
costo per articolo (in euro)	5,31	5,22	2,65

Religion and philosophy collection (Ebsco)	2010	2011	2012
articoli scaricati	53	36	34
titoli utilizzati	19	18	16
titoli complessivi	299	291	291
costo totale (in euro)	1.083,51	1.057,60	1.304,38
percentuale di utilizzo	6,35	6,19	5,50
media articoli scaricati	0,18	0,12	0,12
costo per articolo (in euro)	20,44	29,38	38,36

Nella tabella vengono presentati i dati dal 2010 in quanto non sono disponibili sul sito dati precedenti, anche se i pacchetti sono in abbonamento dal 2009.

I dati relativi al numero complessivo di titoli si riferiscono alle pubblicazioni in full-text con ISSN, desumibili dall'elenco scaricabile dal sito.

Per la collezione "Literary reference center" nel 2012 si registra un notevole aumento degli articoli scaricati (+140%). Invece per la collezione "Religion and philosophy collection" si può notare un andamento costante. Il costo è però aumentato e questo ha comportato un aumento sensibile del costo per articolo.

3.8 Emerald Library and Information Science Collection

Fonte dei dati:

sito Emerald <http://www.emeraldinsight.com/>

Emerald (Library and Information Science Collection)	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	62	341	173	248
titoli utilizzati	12	17	16	17
titoli complessivi	17	17	17	17
costo totale (in euro)	4.800,00	5.040,00	5.292,00	5.495,82
percentuale di utilizzo	70,59	100,00	94,12	100
media articoli scaricati	3,65	20,06	10,18	14,59
costo per articolo (in euro)	77,42	14,78	30,59	22,16

La tabella riporta i dati dal primo anno di sottoscrizione del pacchetto, il 2009.

Dopo l'eccezionale aumento degli articoli scaricati nel 2010 (+450%) e dopo la diminuzione del 2011, nel 2012 si registra un nuovo aumento degli articoli scaricati: + 43% dal 2011 al 2012. Questo ha nuovamente abbassato il costo per articolo. Tutti i titoli del pacchetto sono stati utilizzati.

3.9. Nature

Fonte dei dati:

sito <http://www.mpsinsight.com/npg>

Nature	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	5.630	7.457	9.582	8.135	8.921
titoli utilizzati	15	16	16	16	16
titoli complessivi	15	16	16	16	16
costo totale (in euro)	34.308,00	39.156,00	42.356,04	45.321,60	48.442,35
percentuale di utilizzo	100	100	100	100	100
media articoli scaricati	375,33	466,06	598,88	508,44	557,56
costo per articolo (in euro)	6,09	5,25	4,42	5,57	5,43

Dopo la diminuzione degli articoli scaricati nel 2011, nel 2012 i downloads sono nuovamente in crescita rispetto all'anno precedente (di quasi il 10%), ma non ritornano ai livelli del 2010. La media di articoli scaricati per titolo è costantemente alta e la percentuale di utilizzo è sempre del 100%

Dal 2009 è stato sottoscritto l'abbonamento anche agli Archivi di Nature. I dati di utilizzo sono i seguenti:

Nature archives	2009	2010	2011	2012
Nature archive: 1869-1949	12	32	16	7
Nature archive: 1950-1986	71	86	69	64
Nature archive: 1987-1996	132	118	90	51
Totale	215	236	175	122

Il downloads di questi articoli è ancora in diminuzione, di circa il 30% nel 2012.

Se si considera che gli Archives hanno avuto un costo complessivo una tantum di euro 6.000 IVA compresa, il costo di ciascun articolo scaricato al 31/12/2012 è di circa 8 euro (ovviamente tale costo medio diminuisce di anno in anno).

Sono disponibili anche statistiche di utilizzo per IP, così denominate sul sito dell'editore: "IPs--Article Requests by Month". Questo tipo di dato non segue lo standard COUNTER e quindi non è comparabile con i dati delle precedenti tabelle.

Classi di IP	Articoli
193.206.48.0-255	30
193.206.49.0-255	3568
193.206.50.0-255	8028
193.206.51.0-255	1
193.206.52.0-255	71
193.206.53.0-255	34
193.206.54.0-255	18
193.206.55.0-255	68
193.206.56.0-255	0
193.206.57.0-255	484
193.206.58.0-255	3
193.206.59.0-255	1
193.206.60.0-255	244
193.206.61.0-255	21
193.206.62.0-255	0
193.206.63.0-255	6
Totale	12577

3.10. Royal Society of Chemistry (RSC)

Fonte dei dati:

sito <http://www.mpsinsight.com/rsc/>

RSC	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	1.623	1.951	2.219	2.634	2.655
titoli utilizzati	23	26	30	38	36
titoli complessivi	30	31	36	41	42

RSC	2008	2009	2010	2011	2012
costo totale (in euro)	3.154,80	3.067,20	3.174,00	3.496,80	3.993,00
percentuale di utilizzo	76,67	83,87	83,33	92,68	85,71
media articoli scaricati	54,10	62,94	61,64	64,24	63,21
costo per articolo (in euro)	1,94	1,57	1,43	1,33	1,50

Nel 2012 il numero di articoli scaricati è rimasto sostanzialmente costante, è leggermente diminuita la percentuale di utilizzo così come la media di articoli scaricati da ciascuna pubblicazione del pacchetto. Va notato che l'aumento dei titoli del pacchetto, da 41 a 42, deriva non da un aumento dei titoli in abbonamento ma dal fatto che sono stati conteggiati anche alcuni titoli ad accesso gratuito. Le riviste di nuova pubblicazione sono infatti ad accesso gratuito per i primi due anni e presentano dei dati di utilizzo significativi, tali da non poter essere ignorati.

A questi dati, vanno aggiunte le statistiche di utilizzo degli Archives. Come già scritto più sopra, questo tipo di dato non segue lo standard COUNTER e quindi non è comparabile con i dati delle precedenti tabelle.

RSC Journals Archive 1841-1996	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	444	424	271	404	425

Anche l'utilizzo degli Archives non ha avuto grosse variazioni dal 2011 al 2012.

Sono disponibili anche statistiche di utilizzo per IP, così denominate sul sito dell'editore: "IPs--Article Requests by Month":

Classi di IP	Articoli
193.206.48.0-255	4
193.206.49.0-255	1303
193.206.50.0-255	100
193.206.51.0-255	0
193.206.52.0-255	146
193.206.53.0-255	319
193.206.54.0-255	27
193.206.55.0-255	119
193.206.56.0-255	0
193.206.57.0-255	456
193.206.58.0-255	0
193.206.59.0-255	0
193.206.60.0-255	753
193.206.61.0-255	0
193.206.62.0-255	0
193.206.63.0-255	1
Totale	3228

3.11. Science

Fonte dei dati:

sito Science http://www.sciencemag.org/subscriptions/inst_manage.dtl

Science	2008	2009	2010	2011	2012
articoli scaricati	1.417	2.320	2.409	1.776	1.681
titoli utilizzati	1	2	2	2	2
titoli complessivi	1	2	2	2	2
costo totale (in euro)	1.681,20	4.308,00	4.213,20	4.471,20	5.083,21
percentuale di utilizzo	100	100	100	100	100
media articoli scaricati	1.417,00	1.160,00	1.204,50	888,00	840,50
costo per articolo (in euro)	1,19	1,86	1,75	2,52	3,02

Il pacchetto è costituito solo da due titoli, Science e Science Signaling.

A fronte di un notevole aumento dei downloads dal 2008 al 2009, che era stato però causato anche dall'aumento dei titoli a disposizione, nel 2010 l'aumento è stato solo del 3,8%, mentre dal 2011 i downloads sono in diminuzione: circa il 5,3% dal 2011 al 2012.

Anche per Science è disponibile un report denominato "Number of Successful Full-Text Article Requests by Month and IP Address".

Classi di IP	Articoli
193.206.48.0-255	7
193.206.49.0-255	387
193.206.50.0-255	627
193.206.52.0-255	32
193.206.53.0-255	13
193.206.54.0-255	5
193.206.55.0-255	9
193.206.56.0-255	0
193.206.57.0-255	87
193.206.58.0-255	0
193.206.60.0-255	80
193.206.61.0-255	10
193.206.62.0-255	3
193.206.63.0-255	3
Totale	1263

4. Banche dati

Vengono di seguito riportati i dati di utilizzo delle banche dati SBA (banche dati cofinanziate) con particolare attenzione per le risorse che adottano lo standard COUNTER.

4.1 Lexis Nexis

Fonte dei dati: sito <http://usage.lexisnexis.com/counter>

Lexis Nexis	2009	2010	2011	2012
Sessioni	295	645	311	237
Ricerche	133	399	177	169
Costo totale	9.600,00	9.900,00	9.960,00	10539,1
Costo per sessione	32,54	15,35	32,03	44,47
Costo per ricerca	72,18	24,81	56,27	62,36

Negli ultimi due anni si registra una diminuzione sia delle ricerche (di circa il 4%) sia delle sessioni (di circa il 23%).

4.2 Mathscinet

Fonte dei dati: sito <http://www.ams.org/CounterSushiServer/>

Mathscinet	2011	2012
Sessioni	456	537
Ricerche	1.687	2.190
Costo totale	3.326,93	3.513,71
Costo per sessione	7,30	6,54
Costo per ricerca	1,97	1,60

Nel corso di quest'anno il sito dal quale si scaricano le statistiche d'uso si è completamente rinnovato e questo ha portato ad una riorganizzazione dei dati. Per questo si è preferito riportare solo i dati del 2011 e del 2012 che attualmente sono disponibili sul nuovo sito.

Solo nelle ultime settimane sono stati comunicati anche i costi definitivi della banca dati che quindi ora possono essere riportati in tabella.

Si può notare l'aumento delle sessioni (+17%) e delle ricerche (+30%).

4.3 MLA International Bibliography e Philosopher's Index (piattaforma Ebscohost)

Fonte dei dati: sito <http://eadmin.epnet.com/eadmin/login.asp>

MLA	2010	2011	2012
Sessioni	93	66	108
Ricerche	511	318	376
Costo totale	4.560,00	4.433,82	5.450,42
Costo per sessione	49,03	67,18	50,47

MLA	2010	2011	2012
Costo per ricerca	8,92	13,94	14,50

Philosopher's Index	2010	2011	2012
Sessioni	46	52	80
Ricerche	272	237	277
Costo totale	2.031,60	1.993,18	2.422,4
Costo per sessione	44,17	38,33	30,28
Costo per ricerca	7,47	8,41	8,75

Nella tabella vengono presentati i dati dal 2010 in quanto non sono disponibili sul sito dati di anni precedenti.

Per MLA si registra un aumento delle sessioni di circa il 63% e delle ricerche di circa il 18%.

Per Philosopher's Index si registra un aumento delle sessioni di circa il 53% e delle ricerche di circa il 17%.

4.4 Scopus

Fonte dei dati: sito Elsevier <http://usagereports.elsevier.com>

Scopus	2010	2011	2012
Sessioni	1.698	2.943	5.707
Ricerche	4.850	7.618	18.436
Costo totale	10.036,00	9.806,69	10.002,83
Costo per sessione	5,91	3,33	1,75
Costo per ricerca	2,07	1,29	0,54

La tabella riporta i dati dal primo anno di sottoscrizione della banca dati, cioè il 2010.

Anche nel 2012 vi è stato un notevole aumento dell'utilizzo, di circa il 94% per le sessioni e di circa il 142% per le ricerche. Questo ha ridotto in modo sensibile i costi per sessione e per ricerca.

Sono disponibili anche dati di utilizzo per classi di IP:

Classi di IP	Sessioni	Ricerche
193.206.48.0-255	235	929
193.206.49.0-255	227	549
193.206.50.0-255	668	1982
193.206.53.0-255	362	1496
193.206.54.0-255	144	391
193.206.55.0-255	475	2536
193.206.58.0-255	18	110
193.206.63.0-255	25	230
Classi di IP rimanenti	3553	10213

Classi di IP	Sessioni	Ricerche
Totale	5707	18436

4.5 WOS

Fonte dei dati: sito <http://admin.isiknowledge.com>

WOS	2009	2010	2011	2012
Sessioni	5.620	6.183	5.310	5.407
Ricerche	22.611	24.505	17.140	18.189
Costo totale	11.889,60	11.888,14	0,00	0,00
Costo per sessione	2,12	1,92	0,00	0,00
Costo per ricerca	0,53	0,49	0,00	0,00

L'abbonamento a questa banca dati non è stato rinnovato nel 2011, ma è ancora possibile l'accesso e la consultazione dei dati aggiornati al 2010. Per questo è possibile fornire i dati di utilizzo anche del 2011 e 2012 ma non i dati relativi al costo.

Si evidenzia un aumento dei dati di utilizzo dal 2009 al 2010, di circa il 10% per le sessioni e di circa l'8% per le ricerche. I dati di utilizzo rimangono significativi anche negli ultimi due anni, nonostante la dismissione dell'abbonamento, con un aumento dal 2011 al 2012 di circa il 2% delle sessioni e di circa il 6% delle ricerche.

Sono disponibili anche dati di utilizzo per classi di IP (definito ISI Web of Knowledge portal usage):

Classi di IP	Sessioni
193.206.48.0-255	48
193.206.49.0-255	1531
193.206.50.0-255	4685
193.206.51.0-255	1
193.206.52.0-255	443
193.206.53.0-255	48
193.206.54.0-255	263
193.206.55.0-255	591
193.206.56.0-255	0
193.206.57.0-255	2148
193.206.58.0-255	3
193.206.59.0-255	4
193.206.60.0-255	2613
193.206.62.0-255	10
193.206.63.0-255	7
Totale	12395

4.6 Banche dati con statistiche di utilizzo non conformi allo standard COUNTER

Vengono presentati di seguito alcuni dati di utilizzo di banche dati che non adottano lo standard COUNTER. I dati non sono quindi omogenei rispetto a quelli contenuti nelle precedenti tabelle, pur fornendo un'indicazione degna di nota dell'utilizzo delle risorse in oggetto.

Cochrane	2011	2012
Abstract Total	979	1627
Full Text Total	787	1239
Standard Search	691	1038

Infoleges	2011	2012
Documenti visualizzati	1977	2080

Scifinder Scholar	2012
Sessioni	3.076
Ricerche	16.589
Costo totale	36.625,49
Costo per sessione	11,91
Costo per ricerca	2,21

Ulrichsweb	2011 (marzo- dicembre)	2012
Ricerche	712	262
Full Record Views	477	79

4.7 Risorse elettroniche non cofinanziate

Come anticipato nella parte introduttiva, la relazione di quest'anno riporta anche alcuni dati di utilizzo di risorse elettroniche non cofinanziate, cioè di risorse che ciascuna Biblioteca finanzia e gestisce in modo autonomo.

Business Source Premier Database (piattaforma Ebscohost)	2012
Sessioni	163
Ricerche	512

Business Source Premier e-journals (piattaforma Ebscohost)	2012
articoli scaricati	313
titoli utilizzati	146

Oxford University Press e-journals	2012
articoli scaricati	31
titoli utilizzati	9

Taylor & Francis-Routledge e-journals	2012
articoli scaricati	301
titoli utilizzati	78

Riviste di Medicina:

TITOLO	EDITORE	Articoli scaricati
American Journal of Physiology (The)	American Physiological Society	1.002
American Journal of Public Health	American Public Health Association	59
Biochemical Journal	Portland Press Ltd.	215
Cancer Research	American Association for Cancer Research	1.118
Clinical Cancer Research	American Association for Cancer Research	481
Journal of Biological Chemistry (The)	American Society for Biochemistry and Molecular Biology	2.765
Journal of Cell Biology (The)	The Rockefeller University Press	775
Journal of Cell Science	Company of Biologists	725
Journal of Clinical Investigation (The)	American Society for Clinical Investigation	649
Journal of Experimental Medicine (The)	The Rockefeller University Press	518
Journal of Pharmacology and Experimental Therapeutics (The)	American Society for Pharmacology and Experimental Therapeutics	143
Molecular Pharmacology	American Society for Pharmacology and Experimental Therapeutics	85
New England Journal of Medicine	Massachussets Medical Society	4.256
Pharmacological Reviews	American Society for Pharmacology and Experimental Therapeutics	86
PNAS	National Academy of Sciences	1.350

Appendice: I 10 periodici più consultati dei pacchetti multidisciplinari:

Vengono riportate di seguito le tabelle con i 10 titoli più consultati dei pacchetti multidisciplinari (CUP, JSTOR, Elsevier, Springer, Wiley -Blackwell). Nelle colonne "Posizione nel 2010" e "Posizione nel 2011" viene riportata la posizione che il titolo occupava nell'analogica classifica dei titoli più consultati negli anni precedenti.

	CUP 2012	Articoli	Posizione nel 2011	Posizione nel 2010
1	British Journal of Nutrition	117	1	2
2	The Journal of Laryngology & Otology	105	3	4
3	International Psychogeriatrics	82	5	Non nei primi 10
4	Expert Reviews in Molecular Medicine	56	2	5
5	Palliative & Supportive Care	55	Non nei primi 10	Non nei primi 10
6	The International Journal of Neuropsychopharmacology	46	4	10
7	Proceedings of the Nutrition Society	43	10	3
8	Journal of the International Neuropsychological Society	42		Non nei primi 10
9	Public Health Nutrition	38	7	Non nei primi 10
10	Microscopy and Microanalysis	34	6	Non nei primi 10

	Elsevier 2012	Articoli	Posizione nel 2011	Posizione nel 2010
1	Food Chemistry	1.124	2	3
2	The Lancet	799	3	4
3	Biomaterials	769	1	5
4	Biochemical and Biophysical Research Communications	688	4	2
5	Journal of Chromatography A	526	5	1
6	International Journal of Pharmaceutics	497	Non nei primi 10	Non nei primi 10
7	Radiotherapy and Oncology	380	Non nei primi 10	Non nei primi 10
8	Tetrahedron Letters	350	Non nei primi 10	Non nei primi 10
9	Journal of Hepatology	338	10	Non nei primi 10
10	Microporous and Mesoporous Materials	336	Non nei primi 10	Non nei primi 10

	JSTOR 2012	Articoli	Posizione nel 2011	Posizione nel 2010
1	Political Theory	123	8	Non nei primi 10
2	Science	108	4	4
3	New Phytologist	74	3	3
4	The Journal of Hellenic Studies	72	Non nei	Non nei

	JSTOR 2012	Articoli	Posizione nel 2011	Posizione nel 2010
			primi 10	primi 10
5	Journal of Political Economy	72	Non nei primi 10	Non nei primi 10
6	Hispania	71	Non nei primi 10	Non nei primi 10
7	Journal of the American Statistical Association	70	5	7
8	The Classical Quarterly	67	Non nei primi 10	Non nei primi 10
9	La Ricerca Folklorica	63	1	1
10	Annals of Mathematics	60	Non nei primi 10	Non nei primi 10

	Springer 2012	Articoli	Posizione nel 2011	Posizione nel 2010
1	Analytical and Bioanalytical Chemistry	347	1	1
2	Intensive Care Medicine	257	3	2
3	Applied Microbiology and Biotechnology	227	2	3
4	Pharmaceutical Research	208	7	Non nei primi 10
5	Cellular and Molecular Life Sciences	161	10	4
6	Pediatric Surgery International	157	Non nei primi 10	9
7	Food Analytical Methods	153	Non nei primi 10	Non nei primi 10
8	Psychopharmacology	134	Non nei primi 10	7
9	Mycorrhiza	125	Non nei primi 10	Non nei primi 10
10	La Radiologia Medica	123	6	Non nei primi 10

	Wiley-Blackwell 2012	Articoli	Posizione nel 2011	Posizione nel 2010
1	Angewandte Chemie International Edition	1033	1	1
2	Chemistry - A European Journal	679	2	2
3	Advanced Materials	449	3	3
4	British Journal of Haematology	440	10	5
5	Hepatology	429	5	6
6	Journal of Applied Polymer Science	391	Non nei primi 10	Non nei primi 10
7	Annals of the New York Academy of Sciences	316	8	7
8	European Journal of Organic Chemistry	296	4	4
9	European Journal of Inorganic Chemistry	286	9	10
10	Cancer	246	7	8