



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

Il digitale per l'inclusione in biblioteca: un progetto PNRR

**Biblioteca, comunità, accessibilità:
spunti di riflessione per l'apertura della Biblioteca
del Polo universitario di Novara «R. Fossaceca»
Novara, 27 settembre 2023**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



PROLOGO

12 maggio 2022

Il Ministero della Cultura pubblica il bando:

“Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso e partecipazione alla cultura” nei musei e luoghi della cultura pubblici non appartenenti al Ministero della Cultura.

Nell’ambito dei fondi PNRR Missione 1 – **Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura**, Componente 3 – Cultura 4.0 (M1C3), Misura 1 “Patrimonio culturale per la prossima generazione”, Investimento 1.2

Questo è il racconto di una sfida....
quella di spingerci ai confini e di guardare al di là



Foto di Mystic Art Design da Pixabay

... Il Sistema Bibliotecario Università del Piemonte Orientale risponde e coinvolge nell'impresa la Biblioteca Civica Negroni di Novara e il polo SBN UPO

IL PROGETTO:

Rimozione delle barriere cognitive e sensoriali nella Biblioteca del Polo universitario di Novara «Rita Fossaceca» attraverso alcuni interventi di applicazione di nuove tecnologie digitali.

che carichiamo sulla piattaforma del Ministero l'11 agosto 2022 alle ore 10,15.

LA LIETA NOVELLA

Gennaio 2023

Viene pubblicata la graduatoria definitiva degli enti ammessi al finanziamento... e il nostro progetto è al **33° posto** (su 128 progetti finanziati della macro area NORD), e beneficiario dei fondi richiesti, **circa 300.000 euro**

22 maggio 2023

Formalizzazione del disciplinare d'obblighi ... si parte davvero.

Contesto di partenza: Polo SBN UPO

istituito nel 2018 è composto da tutte le biblioteche dell'Ateneo.

A seguito di una convenzione stipulata nel 2020, il polo UPO si è esteso per comprendere anche la Biblioteca Civica Carlo Negrone di Novara con le biblioteche del Sistema Bibliotecario del Basso Novarese.



Polo SBN UPO: composizione

Le biblioteche dell'Ateneo sono le seguenti:

- **Biblioteca del Polo universitario di Novara "Rita Fossaceca"**
- **Biblioteca del Polo universitario di Vercelli**
- **Biblioteca del Polo universitario di Alessandria (sede Borsalino) "Norberto Bobbio"**
- **Biblioteca del Polo universitario di Alessandria (sede Orti)**

mentre il **Sistema Bibliotecario del Basso Novarese (SBBN)**, che fa parte dei sistemi bibliotecari della Regione Piemonte, è attualmente costituito:

- dalla biblioteca centro-rete del comune capoluogo di provincia, la **Biblioteca Negroni** di Novara,
- dalle **biblioteche civiche di nove comuni** del territorio (Ghemme, Fara Novarese, Briona, Carpignano, Vaprio d'Agogna, Caltignaga, Garbagna Novarese, Tornaco, Vespolate)
- da **tre biblioteche scolastiche** (Liceo Classico e Linguistico Statale Carlo Alberto di Novara, Liceo delle Scienze Umane "Contessa Torielli Bellini", Accademia di Belle Arti "ACME" di Novara)
- da **due biblioteche specialistiche** (Centro Novarese di Studi Letterari, depositata presso la Negroni, e la Biblioteca "Cesare Bermani" di Orta San Giulio).

Polo SBN UPO: Una collaborazione già sperimentata

Comitato di Coordinamento del Polo SBN UPO, strumento di fondamentale importanza di confronto e co-progettazione di servizi e attività



lo sviluppo del **catalogo informatizzato (OPAC)**:

- consente la ricerca nel vasto patrimonio delle biblioteche di ateneo e del SBBN.
- offre un servizio a tutto il territorio, essendo consultabile da qualsiasi PC o dispositivo mobile da diverse tipologie di utenti

la realizzazione di **attività formative** rivolte ad operatori e bibliotecari, anche in collaborazione con altri enti e sistemi bibliotecari (Fondazione per Leggere - Biblioteche del Sud Ovest Milano),

la messa a disposizione da parte della Biblioteca Negrone di **sale studio** esclusivamente per studenti universitari, grazie al progetto, giunto al terzo anno, "**Campus Universitario Diffuso**" con il sostegno di **EDISU Piemonte**

LA SITUAZIONE ATTUALE

Il Progetto PNRR si inserisce in questo contesto e intende sviluppare attività e servizi, attraverso una serie di **interventi congiunti, volti a rendere la biblioteca un luogo sempre più accessibile innovativo e inclusivo.**

I servizi innovativi che saranno progettati potranno **migliorare l'accesso di tutti gli utenti e la fruibilità del patrimonio della biblioteca** per tutti gli interessati con particolare attenzione a coloro che hanno difficoltà cognitive e sensoriali.

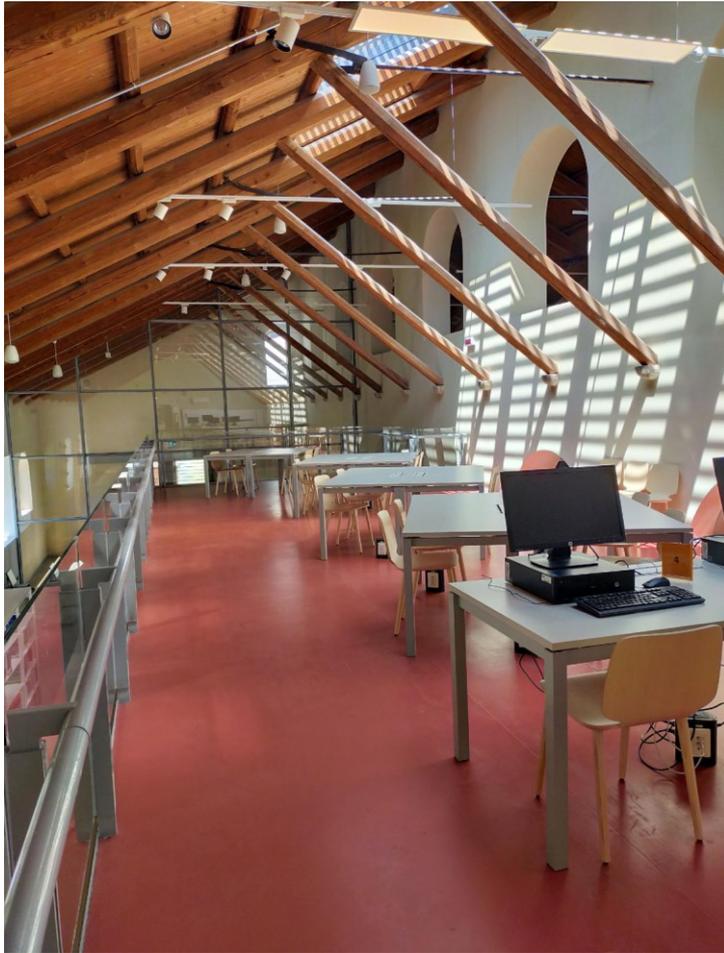
Catalogo ed APP attualmente non sono ottimizzati per la fruizione di tipologie di utenti con diverse difficoltà cognitive e sensoriali.

IL LUOGO UPO

Il progetto si realizzerà nella **Biblioteca multidisciplinare del Polo Universitario di Novara "Rita Fossaceca"**. Nella nuova struttura sono confluite le tre biblioteche dipartimentali della città (Economia-Giurisprudenza, Medicina, Farmacia). Gli interventi arricchiranno la Biblioteca di Polo anche nell'ottica di un'apertura al territorio.



ALCUNI SCATTI



ALCUNI SCATTI



LA BIBLIOTECA CIVICA NEGRONI



COSA CI SIAMO PROPOSTI DI FARE

OPAC: Adozione di una soluzione web, basata sull'Intelligenza Artificiale, che **modifica l'interfaccia del portale (OPAC) sulla base del profilo di disabilità selezionato** e consente una fruizione personalizzata (es. modifica dei caratteri, modifica del contrasto, ottimizzazione per lo screen reader, regolazioni per la navigazione da tastiera, ecc.).

Ampliamento dell'accesso alle informazioni e ai contenuti con un'attenzione particolare all'utenza con ridotte capacità sensoriali.

intervento di natura digitale di cui beneficeranno le Biblioteche UPO e tutte le Biblioteche del Polo SBN UPO.



COSA CI SIAMO PROPOSTI DI FARE

Realizzazione di una **APP di fruizione e geolocalizzazione in Realtà Aumentata**

l'utente potrà accedere con lo smartphone alle informazioni contenute nel catalogo e essere guidato all'interno di una riproduzione virtuale dell'ambiente della biblioteca, fino allo scaffale dove è collocato il volume di suo interesse.

- migliorare l'orientamento in biblioteca
- favorire un'esperienza di visita autonoma a tutte le categorie di utenti

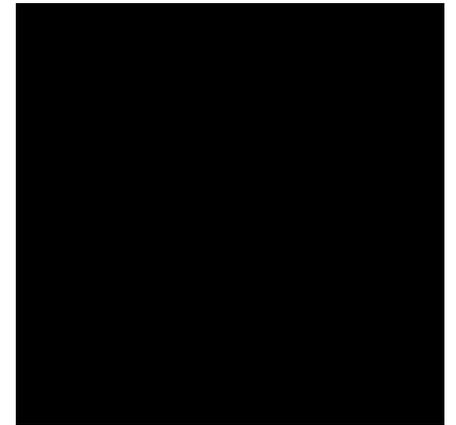


COSA CI SIAMO PROPOSTI DI FARE

Realizzazione di un **ambiente digitale (mostra virtuale)** dove sarà possibile fruire di testi e documenti appositamente selezionati e riprodotti tridimensionalmente; cliccando sulle opere, l'utente potrà accedere a una serie di contenuti multimediali connessi.

- soluzione sperimentata già nei musei, applicata anche alla biblioteca per facilitare la fruizione del patrimonio bibliografico da parte di utenti diversi
- intervento che rende possibile il racconto del patrimonio culturale della biblioteca con la possibilità di mettere in atto dinamiche ad alto livello di interazione, innovative e coinvolgenti.

Anche in questo caso essendo una soluzione digitale ne beneficeranno tutte le Biblioteche dell'Ateneo, la Biblioteca di Novara e il SBBN.



COSA CI SIAMO PROPOSTI DI FARE

- acquisizione di software compensativi per utenti con disturbi specifici dell'apprendimento
- licenze educational cedibili agli studenti
- postazioni informatiche per ipovedenti, non vedenti e dislessici, dotate anche di scanner con software con OCR per la digitalizzazione dei volumi e la predisposizione per la sintesi vocale
- corsi di formazione per Bibliotecari

Le postazioni attrezzate saranno posizionate nella **biblioteca Upo** ma sono previste anche postazioni nella **Biblioteca Negroni** con tutte le strumentazioni adeguate.

BIBLIOTECARI AL LAVORO

- **revisione dei testi e della grafica dell'OPAC**
- **mappatura degli spazi della biblioteca,**
- **ideazione di percorsi tematici per le mostre virtuali**
- **Organizzazione di iniziative promozionali e di sensibilizzazione, contatti con associazioni**
- **formazione specifica**

Dove siamo arrivati:

E' stato costituito un **Team di progetto** i cui componenti sono:

Cristina Meini (delegata del Rettore allo SBA)

katia Milanese (Responsabile Settore del Sistema Bibliotecario di Ateneo)

Chiara Zara (Settore del Sistema Bibliotecario di Ateneo)

Stefania Albanese (Biblioteca di Novara Fossaceca)

katia Finazzi (Biblioteca di Novara Fossaceca)

Fabrizio Fossati (Biblioteca di Novara Fossaceca)

Rosa Romeo (Biblioteca di Novara Fossaceca)

Emma Altomare (Referente ufficio disabilità e DSA di Ateneo)

Michela Gobbi (Referente dell'Ateneo Polo di Alessandria per i servizi per l'inclusione dedicati agli studenti BES)

Paolo Testori (responsabile Biblioteca Civica Negroni)

- riunioni periodiche on line e in presenza per sviluppo progetto

RISULTATI FINORA RAGGIUNTI

- **Opac:** revisione della home page attuale con proposte per una maggiore semplicità di navigazione e di accesso ai contenuti. Analisi dei provini elaborati dal fornitore per la realizzazione dell'intervento
- **APP:** mappatura degli scaffali, individuazione di alcune configurazioni per lo sviluppo operativo
- **Mostra virtuale:** confronto di idee sulle tematiche e individuazione delle caratteristiche degli ambienti da riprodurre virtualmente
- **Postazioni attrezzate:** procedure per l'acquisto di PC, Sw compensativi, videoingranditori, Sw di ingrandimento, scanner, OCR e Sw di sintesi vocale
- **Formazione:** è stata avviata l'organizzazione dei corsi che si terranno da qui a gennaio.

CONTINUITA' DEL PROGETTO: SERVIZI E ATTIVITA' COMUNI

- rafforzamento della collaborazione
 - creazione di una rete con enti ed associazioni
 - servizi personalizzati per utenti con disabilità
 - assistenza all'utilizzo dei software e dei dispositivi specifici
 - condivisione dei patrimoni nella realizzazione di mostre virtuali
 - formazione continua sui temi del progetto
- nei prossimi mesi saranno **organizzati seminari** su particolari aspetti della tematica relativa all'accessibilità e all'inclusione.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

ufficiosba@uniupo.it

<https://sba.uniupo.it/>



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

