



➤ POLITECNICO DI MILANO



AREA SERVIZI BIBLIOTECARI DI ATENEO



- Presidia i processi relativi a gestione, innovazione e sviluppo dei servizi bibliotecari ed informativo-documentali per gli utenti finali e per le strutture
- Gestisce un sistema integrato ed efficiente di servizi, risorse strumentali e professionali necessari al perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ateneo
- Sviluppa progetti innovativi a supporto delle esigenze informative della comunità politecnica

ASBA:

- Servizio Bibliotecario Leonardo
- Servizio Bibliotecario Bovisa
- Servizio TeDOC - Tesi e Documentazione
- Archivi Storici
- Funzione di staff
- 5 biblioteche di polo territoriale (Mantova, Lecco, Como, Cremona, Piacenza)



Biblioteca Centrale di Architettura

Lunedì-Venerdì 8:30 - 23:45

Domenica 14 - 20:50

Biblioteca Centrale di Ingegneria

Lunedì-Venerdì 9 - 20





Biblioteca Campus Durando Lunedì – Venerdì 8:30 – 20:50
Sabato 14 – 17:50

Biblioteca delle Ingegnerie Bovisa Lunedì – Venerdì 9 – 19





TeDoc

Lunedì – Venerdì 9 – 20



TeDoc raccoglie e rende disponibili per gli utenti mappe, materiale cartografico e specifici materiali riguardanti lo studio del territorio



Archivi Storici Lunedì – Venerdì 9:30 – 17



Archivi Storici opera per la descrizione, la conservazione, la valorizzazione e l'arricchimento delle fonti archivistiche di interesse per il Politecnico di Milano, garantendo la conservazione, l'inventariazione, la riproduzione e la fruizione dei fondi archivistici



CARTA SERVIZI ONLINE: migliorare e favorire il rapporto con i propri utenti: un impegno che rappresenta un progetto di miglioramento ed una chiara definizione delle prestazioni erogate, con l'indicazione di

- come è organizzata l'Area
- quali sono le tipologie di utenti ammessi
- principi generali nell'erogazione dei servizi
- servizi erogati con descrizione dettagliata
- orari di apertura
- **standard qualitativi** (indicatori) utilizzati da ASBA con i relativi tempi di risposta all'utenza:
 - servizio Chiedi@allatuabiblioteca - risposta entro 24 ore
 - servizio reclami - risposta entro 5 giorni lavorativi
 - reference su appuntamento – risposta entro 1 giorno lavorativo



- **Accesso alle collezioni cartacee** (libri e periodici) attraverso i servizi:
 - Consultazione e Prestito
 - Prestito «intersistemico» (o intra-ateneo) e servizio «Il libro sulla tua scrivania» (riservato a docenti e ricercatori)
 - Prestito interbibliotecario (ILL) e Document Delivery (DD)
 - **Servizi di prestito automatizzato tramite tecnologia R-FID – selfcheck/autoprestito** in tutte le biblioteche, richieste prestito e rinnovi online 24/24
- **Accesso alle tesi di laurea e di dottorato**
- **Accesso alle collezioni elettroniche in modalità online** (periodici elettronici, e-books, banche dati) dalle postazioni nelle biblioteche ma anche da casa tramite proxy
- **Servizi di informazioni bibliografiche:** Reference online e Reference su appuntamento
Corsi di formazione per studenti e corsi «on demand»: portale BEEP – piattaforma e-learning
- **Servizi di riproduzione**



- **sito web**, completamente rinnovato da aprile 2013 (informazioni sulle risorse, sulle biblioteche, sui servizi, sui punti di accesso ai vari servizi disponibili on-line)
- **catalogo online –OPAC** permette di ricercare i documenti e verificarne la disponibilità; autenticandosi si accede ai servizi dell'Area Personale: possibilità di effettuare richieste di prestito, prenotazioni, rinnovi, suggerimenti di acquisto, verifica della propria situazione lettore
- **APP PolimiLibrary**: applicazione mobile gratuita per iPhone e Android che consente di avere informazioni sulle biblioteche, consultare il catalogo online – OPAC -, vedere se un libro è disponibile, visualizzare la propria situazione lettore, fare richieste di prestito, prenotazioni, proroghe, cancellare richieste e prenotazioni, inviare suggerimenti di acquisto, salvare bibliografie
- **Discovery tool SEARCH**: nuovo strumento di ricerca disponibile da dicembre 2012 che consente, tramite un'unica interfaccia, di interrogare contemporaneamente più risorse e di trovare, oltre ai libri e ai periodici presenti nel catalogo di Ateneo, anche articoli, e-book, periodici elettronici, tesi a stampa o digitali, cartografia e altro. La tecnologia SFX consente di accedere direttamente al full-text delle risorse in abbonamento al Politecnico o accessibili perché ad accesso libero
- **portale Tedoc**: ricerche su materiale cartografico
- **portale POLItesi**

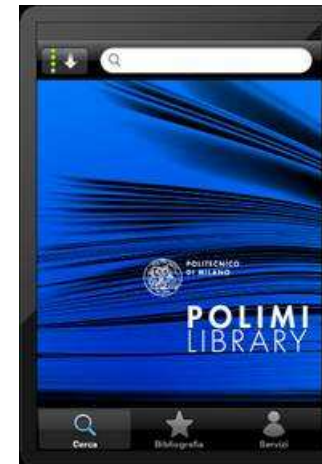


APP PolimiLibrary:

applicazione mobile gratuita per dispositivi iOS e Android che consente di:

- avere informazioni sulle biblioteche
- consultare il catalogo online
- vedere se un libro è disponibile
- fare richieste di prestito, prenotazioni, proroghe
- cancellare richieste e prenotazioni che non interessano più
- visualizzare i propri movimenti in corso
- salvare bibliografie sul dispositivo
- inviare suggerimenti di acquisto

[Servizi Bibliotecari di Ateneo: Mobile app](#)





Catalogo di Ateneo (Sebina Open Library – SOL)

rinnovato nella grafica e nelle funzionalità all'inizio del 2014, permette di ricercare i documenti e verificarne la disponibilità.

Autenticandosi è possibile accedere ai servizi dell'Area Personale ed effettuare richieste di prestito, prenotazioni, rinnovi, suggerimenti di acquisto, verifica dei propri movimenti in corso

<http://opac.biblio.polimi.it/SebinaOpac/Opac.do?locale=ENG>



- **Portale Tedoc**

consente di ricercare il materiale cartografico

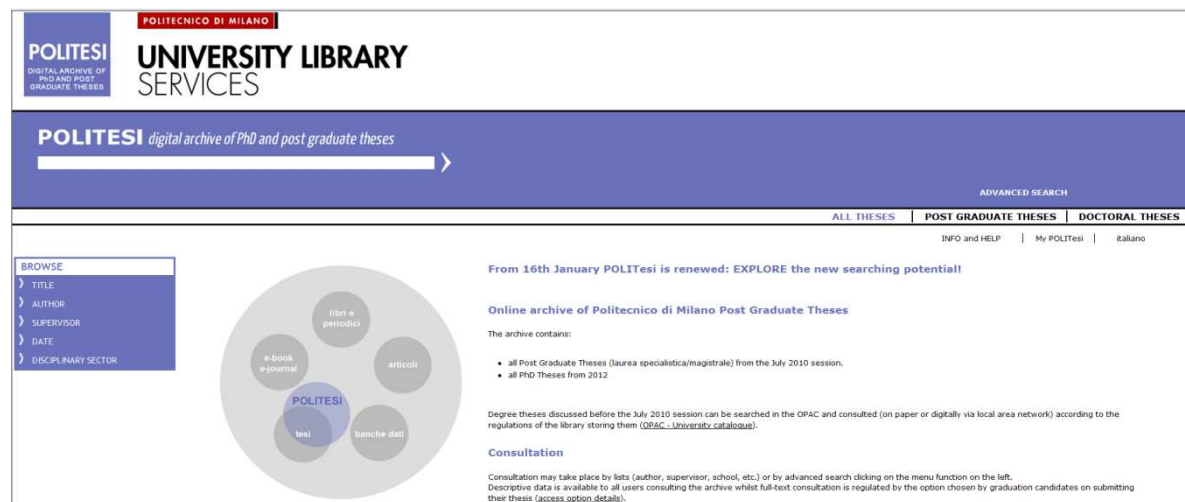
[\[SBA - TeDOC servizio tesi e documentazione\]](#)

- **Portale POLitesi**

è un archivio digitale che contiene le tesi di laurea

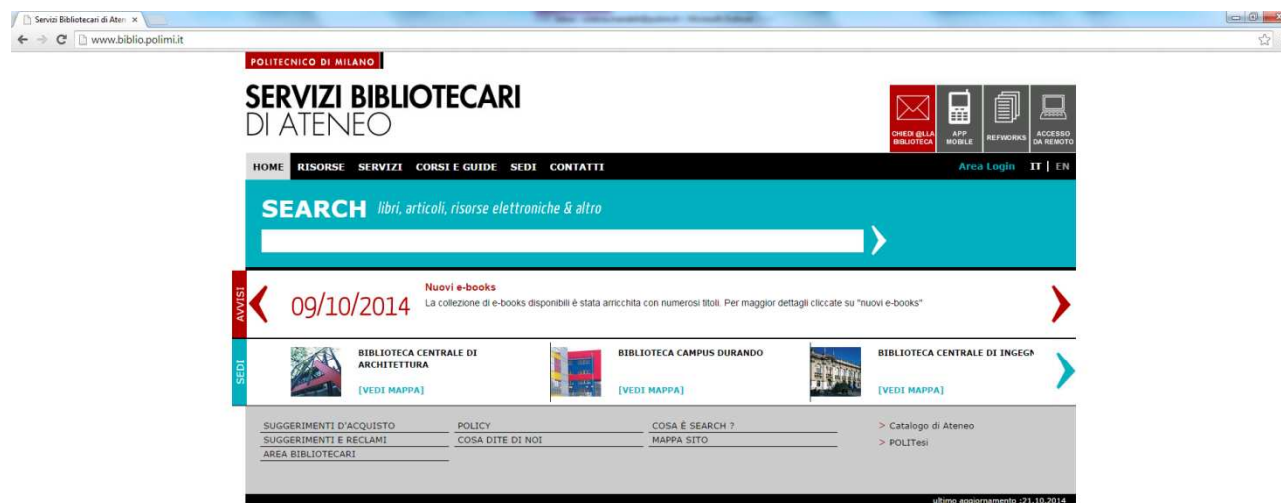
specialistica/magistrale dal 2010 e le tesi di dottorato a partire dal 2012

<https://www.politesi.polimi.it/>



- **Discovery tool SEARCH:**

nuovo strumento di ricerca che consente, tramite un'unica interfaccia, di interrogare contemporaneamente più risorse e di trovare, oltre ai libri e ai periodici presenti nel catalogo di Ateneo, anche articoli, e-book, periodici elettronici, tesi a stampa o digitali, cartografia e altro





L'Area Servizi Bibliotecari di Ateneo conduce regolarmente indagini sulla soddisfazione di studenti e docenti.

1. Le indagini sono:
 - molto partecipate
 - apprezzate dagli utenti
 - utili per chi lavora nelle biblioteche
2. Le indagini hanno un ruolo fondamentale nello sviluppo delle strategie, per rispondere ad una “semplice” domanda:

Che cosa stiamo facendo in risposta ai risultati dell'indagine?

1. raccogliere le opinioni
2. valutarle in modo critico
3. **tradurle rapidamente in un riorientamento e miglioramento dei servizi di biblioteca**



ASBA partecipa al progetto italiano ***Good Practice*** che nasce con l'obiettivo di:

- effettuare un confronto sulle prestazioni di efficienza e di efficacia
- individuare le «buone pratiche» misurando le performance dei servizi amministrativi degli atenei partecipanti (16 nella rilevazione del 2012), secondo un modello che prevede: benchmarking, analisi per attività, approccio partecipativo
- definire uno specifico Sistema di Misurazione della Performance per supportare i servizi
- diffonderle tra i partecipanti al progetto

Il sistema di misurazione include:

- **Indicatori di Efficienza:** costi generali delle attività nelle biblioteche e costo dei risultati: ad es. Costo gestione Risorse Elettroniche / n° di Risorse Elettroniche = costo per unità Risorsa Elettronica
- **Indicatori di Efficacia** che misurano:
la qualità oggettiva e soggettiva dei servizi (ad es. percezioni degli utenti e indagini di Customer Satisfaction)



ASBA gestisce i contratti con gli editori di periodici elettronici e banche dati, ad esempio: ELSEVIER (2246 titoli) , SPRINGER (1640 titoli) , WILEY (1486 titoli)

ASBA aderisce alle trattative nazionali CRUI:

- SPRINGER (contratto triennale con scadenza 31.12.2014)
- WILEY (contratto triennale con scadenza il 31.12.2015)
- ELSEVIER (contratto quinquennale con scadenza il 31.12.2017)
- SCOPUS (contratto triennale con scadenza il 31.12.2018)

E altre

ACM: Association for Computing Machinery

ACS: American Chemical Society

AMS: American Mathematical Society

EMERALD

IOP: Institute of Physics

NATURE

RSC: Royal Society Chemistry

SCIENCE

IEEE



Il Politecnico ha sottoscritto abbonamenti a numerose banche dati
ad esempio:

- Scopus by Elsevier
- Web of Science
- IHS Standards Expert
- Ei Compendex (Engineering Village)
- Proquest databases (Avery Index to Architectural Periodicals, Art Full Text, ARTBibliographies Modern, Design and Applied Arts Index - DAAI ...)
- JSTOR
- IEEE
- ...

The screenshot shows the SEARCH database interface. The main search area includes fields for 'Nome', 'Editore', and 'Parole chiave', along with dropdown menus for 'Contiene', 'Tipo' (set to 'Databases'), and 'Categoria'. A 'Banche dati' button is visible below the search fields. Below the search area, there are tabs for 'Tutte le risorse', 'Risultati(55)', and 'Risorse selezionate (0)'. The 'Risultati(55)' tab is active, displaying a list of databases with checkboxes and 'Mostra informazioni' links. The list includes:

- ACM Digital Library
- Advanced Technologies Database with Aerospace (CSA ProQuest XML)
- AIAA Electronic Library (American Institute of Aeronautics and Astronautics) - Journal Papers
- AIAA Electronic Library (American Institute of Aeronautics and Astronautics) - Meeting Papers
- AIDA - Analisi Informatizzata delle Aziende
- Aluminium Industry Abstracts (CSA Illumina)

A 'Selezione completata' button is located at the bottom of the list. The interface also features a sidebar with navigation links like 'HOME', 'RISORSE', and 'SEARCH', and a footer with 'Elettronico Login', 'Help', and 'Italiano'.



Il Politecnico ha sottoscritto abbonamenti a numerose collezioni di e-books (10.000 circa) ad esempio:

- Enciclopedie e dizionari (Britannica, Elsevier, Wiley e Oxford University Press)
- REFEREX collection by Elsevier (Meccanica, Elettrotecnica ed Elettronica, Chimica)
- CRC collection by CRC Press (Ingegneria)
- ASM Handbook – comprende 20 volumi della famosa enciclopedia pubblicata dalla American Society for Metals
- CASALINI: una selezione di e-books italiani (17 titoli di storia dell'arte e dell'architettura (I testi sono stati acquistati per sempre)
- SPRINGER (Ingegneria, Architettura e Design, Matematica e Statistica)
- TAYLOR & FRANCIS (Ingegneria Civile, Architettura, Economia e Finanza)
- WILEY (Ingegneria, Chimica, Matematica, Fisica e scienza dei materiali)

<http://www.biblio.polimi.it/risorse/e-books/>



TRE TRATTATIVE NAZIONALI:

- SPRINGER (contratto quadriennale scaduto il 31.12.2011)
- WILEY (contratto triennale scaduto il 31.12.2012)
- ELSEVIER (contratto quinquennale scaduto il 31.12.2012)

Le trattative sono state gestite da Team Negoziali CRUI-CARE

LE TRATTATIVE SONO STATE MOLTO LUNGHE E DIFFICILI
FRONTE UNICO DELLE UNIVERSITA' - CRUI

I RISULTATI RAGGIUNTI SONO IN LINEA CON LE RICHIESTE DI
CONTENIMENTO DELLA SPESA E DI FLESSIBILITA' NECESSARI
AD AFFRONTARE IL MOMENTO DI GRAVE CRISI ECONOMICA



FARE SISTEMA: LE CONTRATTAZIONI CRUI SULLE RISORSE ELETTRONICHE

20

Elsevier

durata quinquennale (2013-2017)

- nel 2013 ribasso pari al 2.75 del valore contrattuale del 2012
- incremento medio del prezzo del contratto pari all'1% annuo (0% per il 2013, 0% per il 2014, 1% per il 2015, 2% per il 2016, 2% per il 2017)
- opzioni di particolari riduzioni previste per università in crisi economica
- centralizzazione presso la CRUI della fatturazione e del pagamento

Wiley

- Durata triennale del contratto: anni 2013, 2014, 2015
- nessun aumento della spesa è previsto per l'intero periodo di validità del contratto (price-cap 2013-2014-2015 0%)

Springer

Contratto triennale 2012 – 2013 – 2014

- price cap 0,5% per il 2012
- price cap 2,5% per il 2013
- price cap 3% per il 2014

Condizioni contratto precedente: price cap 5% anno 2008; price cap 4,5% anno 2009; price cap 4% anno 2010; price cap 4% anno 2011



Fornitura di materiale bibliografico e servizi aggiuntivi (controllo dei costi, misurazione della qualità del servizio – KPI – Key Performance Indicator)

- **fornitura libri scientifici – 13 atenei (anno 2008-2010)**

Politecnico di Milano, Politecnico di Torino, Università di Modena e Reggio Emilia, Università di Siena, Università di Camerino, Università di Padova, Università di Trento, Università di Genova, Università dell'Insubria, Università di Milano Bicocca, Università IUAV di Venezia, Università di Bergamo, Università degli Studi di Milano

- **fornitura abbonamenti periodici – 6 atenei (2010-2012)**

Politecnico di Milano, Università di Siena, Università dell'Insubria, Università di Milano Bicocca, Università IUAV di Venezia, Università di Bergamo

- **fornitura monografie scientifiche – 19 atenei (2011-2016)**

Politecnico di Milano, Politecnico di Torino, Università degli Studi di Bergamo, Università di Bologna, Università di Camerino, Università di Firenze, Università di Genova, Università degli Studi dell'Insubria, Università IUAV di Venezia, Università degli Studi di Milano, Università degli Studi di Milano – Bicocca, Università degli Studi di Modena e Reggio, Università degli Studi di Padova, Università degli Studi di Pavia, Università degli Studi di Perugia, Università degli Studi di Siena, Università degli Studi di Trento, Università degli Studi di Trieste, Università degli Studi di Udine



GIM è una iniziativa di alcuni sistemi bibliotecari accademici che dal 2000 hanno cominciato a collaborare per misurare e valutare le biblioteche ed i servizi bibliotecari delle università in modo condiviso. Gli atenei di GIM definiscono la metodologia di rilevazione, i dati da raccogliere e gli indicatori che costituiscono la base per la valutazione

Il gruppo GIM ha realizzato negli anni indagini censuarie nazionali sulle biblioteche e sui sistemi bibliotecari accademici, la prima riferita ai dati 2002 (con il sostegno del MIUR - Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario), la seconda riferita ai dati 2006 (sotto l'egida della Commissione Biblioteche della Conferenza dei Rettori Italiani) e la terza su dati 2010, che costituiscono un patrimonio informativo di grande valore poiché forniscono elementi conoscitivi fondamentali sui servizi bibliotecari universitari, sulla loro evoluzione dal punto di vista strutturale e delle performance del sistema e delle sue singole componenti.

Le indagini sono caratterizzate da un impianto metodologico rigoroso e da una grande ricchezza di dati aggregati in indicatori, in grado di fornire una fotografia esaustiva dei servizi bibliotecari accademici e della loro performance. Questi risultati costituiscono, per la loro analiticità, continuità nel tempo e ampiezza nazionale, un unicum nel panorama della Pubblica Amministrazione italiana.

I lavori di GIM, sostenuti anche dal CoDAU (Convegno permanente dei Direttori Amministrativi e Dirigenti delle Università italiane), si svolgono con il sostegno finanziario degli Atenei associati e con il supporto di aziende sponsor (attualmente 14 atenei aderenti)



Il Politecnico ha appena firmato la Road Map 2014-2018 della dichiarazione di Messina 2.0: la via italiana all'Accesso Aperto

ASBA si è fatta promotrice ed ha elaborato:

- **POLICY DI ATENEO** (approvata da S.A. lo scorso luglio) (Il politecnico è l'ottavo ateneo italiano a dotarsi di una policy operativa)
- **CREAZIONE DI UN GRUPPO DI LAVORO DI SUPPORTO ALL'ATENEO** su tutto ciò che riguarda le problematiche editoriali e/o le procedure di pubblicazione in accesso aperto (OA)
- **IMPLEMENTAZIONE SITO ASBA CON SEZIONE DEDICATA OPEN ACCESS**
- **ORGANIZZAZIONE EVENTI INFORMATIVI E FORMATIVI**

Attività future

- implementazione e aggiornamento continuo pagine OA
- organizzazione attività di formazione presso i dipartimenti
- attività di controllo quotidiano su allineamento policy, contratti editoriali e documenti inseriti nel repository di ateneo
- elaborazione rapporti su applicazione policy come prescritto dalla policy di ateneo stessa



- insieme di strategie, all'interno del contesto accademico, per garantire la diffusione dei risultati della ricerca prodotta nelle Università e negli Enti di ricerca nell'ambito della letteratura scientifica, finanziata con fondi pubblici e prodotta nelle Università e negli Enti di ricerca
- modello di comunicazione e di diffusione dei risultati della ricerca scientifica, parallelo e alternativo al modello "chiuso" e a pagamento dell'editoria scientifica commerciale, che risponde alle esigenze di condivisione e diffusione della conoscenza: i risultati della ricerca devono essere accessibili a tutti coloro che finanziano la ricerca e la producono, agli studiosi, agli studenti, ai cittadini che contribuiscono a finanziare la ricerca

NEL RISPETTO DEL DIRITTO DI AUTORE



Social responsibility:

- minimizzare l'impatto degli atenei sull'ambiente ed aumentare la coesione sociale
- favorire la crescita culturale, il progresso economico

ATENEI come *landmark* culturali del territorio in cui operano per aprirsi alla comunità non accademica al fine di valorizzare le attività core dell'Università, svolgere azione di orientamento verso potenziali nuovi utenti e sensibilizzare potenziali ulteriori finanziatori



Progetto “GEOPortal” (<http://opengeoportal.org>): creazione di un geoportale per la ricerca dei materiali cartografici del TeDOC (<http://www.geodata.test.polimi.it>) utilizzando il software opensource OGP in consorzio con diverse università statunitensi, fra cui Tufts, Harvard e MIT.

Realizzazione di un portale geografico georeferenziato (geoportale) che permetta all’utente di spostarsi fra le varie zone geografiche e visualizzare/selezionare le cartografie (indipendentemente dall’ente produttore, dal supporto di conservazione, dal formato dei dati, dalla scala di rappresentazione e dall’anno di rilievo coniugando esigenze di autenticazione, necessarie per i diritti di copyright)), garantendo coerenza catalografica e dialogo con altri sistemi in uso all’interno delle biblioteche



Archivi Storici

- spazi di studio aperti e disponibili alla consultazione
- mostre documentarie per la valorizzazione dei fondi archivistici, pubblicizzate all'esterno dell'ateneo allo scopo di ampliare la fruizione e la conoscenza dei materiali
- realizzazione di mostre virtuali: l'incentivazione delle opere di digitalizzazione e la creazione in internet di percorsi di mostre virtuali ha l'obiettivo di garantire da un lato la conservazione dei materiali e dall'altro la diffusione dei materiali verso una comunità territoriale più ampia



Partecipazione al Progetto “Accessibilità delle risorse bibliotecarie per i disabili”, (Coordinamento degli Atenei Lombardi per la Disabilità) in collaborazione con una serie di biblioteche pubbliche lombarde (2012)

Altri accordi di cooperazione con istituzioni anche non accademiche, tra gli altri la convenzione con l’Istituto Lombardo Accademia di Scienze e Lettere, per attività ed eventi di comune interesse aperti alla cittadinanza (convegni, mostre)



- stand informativi ASBA nelle giornate Open Day aperte al pubblico
- presenza con interventi mirati nelle iniziative promosse dalle scuole rivolte a licei/istituti superiori
- organizzazione visite guidate presso archivi e biblioteche (visite licei, scuole di grafica, ecc.)

Servizi ad hoc sono previsti anche per gli alumni, che continuano ad avere diritti sull'accesso e sui prestiti dei materiali delle biblioteche per tutto l'arco della loro vita, compatibilmente con la legge sul diritto di autore (lifelong learning)



Sviluppo di servizi che promuovano il coinvolgimento e la collaborazione per una comunità globale: politiche di sostenibilità sociale per gruppi di interesse specifici

Soddisfare bisogni di particolari gruppi di utenti potenziali, tramite servizi personalizzati

Incentivare le iniziative di apertura degli spazi alla collettività, per l'utilizzo condiviso delle risorse

L'università non è solo il luogo dello studio e della ricerca, ma uno dei centri dello sviluppo sociale

Le biblioteche POSSONO AVERE un ruolo fondamentale in questo



Si sta stipulando un

ACCORDO per uno studio di fattibilità

fra Comune di Milano – Settore Biblioteche, Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest, Fondazione per Leggere – Biblioteche Sud Ovest Milano, Sistema Bibliotecario Brianza Biblioteche, Sistema Bibliotecario Milano Est, Sistema Bibliotecario Nord Est Milano, Sistema Bibliotecario Vimercatese

e

IULM, Politecnico di Milano, Università Commerciale Luigi Bocconi, Università Cattolica del Sacro Cuore – sede di Milano, Università degli Studi di Milano, Università degli Studi di Milano - Bicocca



Città Metropolitana di Milano:

la legge prevede la promozione e gestione integrata dei servizi e delle infrastrutture e in particolare assegna alla Città Metropolitana le seguenti funzioni:

- gestione di servizi in forma associata in base alle specificità del territorio
- strutturazione di sistemi coordinati di gestione dei servizi pubblici
- organizzazione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito metropolitano



Nel territorio della costituenda Città Metropolitana di Milano operano:

- 1 sistema bibliotecario urbano
- 5 sistemi bibliotecari territoriali che associano complessivamente molte biblioteche di ente locale, le quali erogano un complesso di servizi organizzati al fine di rispondere ai bisogni di lettura, studio, informazione, documentazione, svago, integrazione culturale e formazione permanente dei cittadini

Nella medesima area territoriale operano

- 6 sistemi bibliotecari di ateneo che garantiscono il necessario supporto alla didattica e alla ricerca nelle rispettive università, ma anche servizi di consultazione e prestito diversificati alla cittadinanza



- lo sviluppo di tecnologie sempre più potenti per l'accesso da remoto ai contenuti informativi, educativi e culturali e la loro diffusione di massa richiedono un ripensamento profondo delle dinamiche di produzione e offerta dei servizi di accesso alla conoscenza da parte delle biblioteche
- la progressiva riduzione delle risorse pubbliche disponibili per gli istituti della cultura impone lo sviluppo di nuove strategie e nuovi approcci alla gestione dei servizi bibliotecari, che sappiano coniugare l'esigenza di offrire livelli di prestazione sempre più elevati con quella di ottimizzare e razionalizzare l'utilizzo delle risorse disponibili



Importanza della COLLABORAZIONE

SVILUPPO DI FORMA DI COOPERAZIONE BIBLIOTECARIA più ampie ed innovative rispetto a quelle attualmente in essere nel territorio fra il servizio bibliotecario di base, erogato dalle biblioteche di ente locale, e il servizio bibliotecario per la didattica e la ricerca garantito dalle biblioteche dell'università, in un'ottica di integrazione, ampliamento e potenziamento delle opportunità offerte ai cittadini



- strategicità del rapporto con il territorio: in un momento di crisi economica la collaborazione con soggetti politici e amministrativi locali deve incentivare la diffusione della conoscenza anche sui territori di riferimento
- importanza della creazione di una rete fra i soggetti culturali interessati: enti locali, fondazioni private e altri conservatori pensando a nuove linee di attività e collaborazioni
- fund raising: convenzioni ad hoc e richieste di finanziamenti
- rapporti con le amministrazioni locali come servizio alla crescita culturale dei cittadini



accanto ai due obiettivi fondamentali

- **formazione**
- **ricerca**

l'Università persegue una terza missione, opera cioè per favorire l'applicazione diretta, la valorizzazione e l'impiego della conoscenza per contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della società

In tale prospettiva **ANCHE LA BIBLIOTECA** si deve impegnare per comunicare e divulgare la conoscenza attraverso una relazione diretta con il territorio e con tutti i suoi attori

NUOVO RUOLO BIBLIOTECHE

NUOVO RUOLO DEI BIBLIOTECARI

che diventano quindi centrali per la diffusione della conoscenza, libera e per tutti

