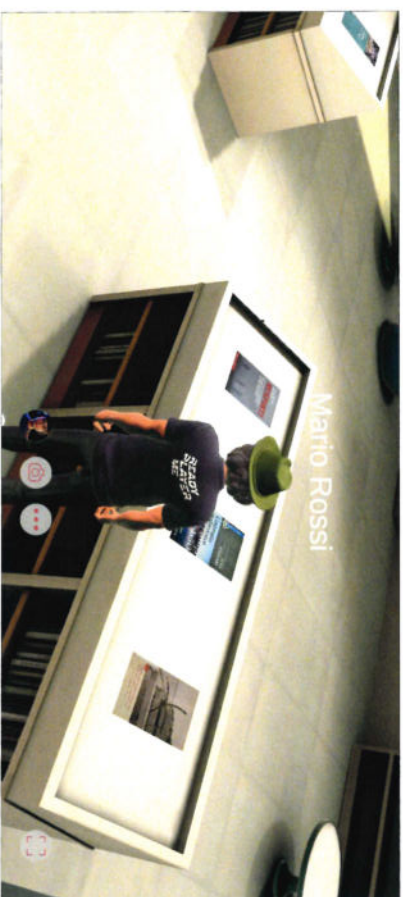




Mario Rossi



Per garantire la migliore organizzazione dei servizi contattare la biblioteca in anticipo scrivendo a:

- [biblioteca.borsalino.poloalessandria@uniupo.it](mailto:biblioteca.borsalino.poloalessandria@uniupo.it)
- [biblioteca.orti.poloalessandria@uniupo.it](mailto:biblioteca.orti.poloalessandria@uniupo.it)
- [biblioteca.polonovara@uniupo.it](mailto:biblioteca.polonovara@uniupo.it)
- [biblioteca.polovercelli@uniupo.it](mailto:biblioteca.polovercelli@uniupo.it)



## Progetto Rimozione delle barriere cognitive e sensoriali nella Biblioteca del Polo universitario di Novara "Rita Fossaceca"

Presentazione dei risultati e degli interventi realizzati



Progetto finanziato nell'ambito del PNRR, Unione europea – NextGenerationEU, Investimento 1.2 "Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi". Linea di azione 2: "Luoghi della cultura pubblici non afferenti al MiC, Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo - Componente 3 - Turismo e Cultura 4.0 (M1C3), Misura 1 "Patrimonio culturale per la prossima generazione"

## Il gruppo di lavoro

Katia Milanese - Sistema Bibliotecario UPO

Chiara Zara - Sistema Bibliotecario UPO

Cristina Meini - delegata del Rettore per le Biblioteche

Stefania Albanese - Biblioteca del polo di Novara "R. Fossaceca"

Marta Bassotto - Biblioteca del polo di Novara "R. Fossaceca"

Katia Finazzi - Biblioteca del polo di Novara "R. Fossaceca"

Fabrizio Fossati - Biblioteca del polo di Novara "R. Fossaceca"

Rosa Romeo - Biblioteca del polo di Novara "R. Fossaceca"

Emma Altomare (Referente ufficio disabilità e DSA di Ateneo)

Michela Gobbi (Referente dell'Ateneo Polo di Alessandria per i servizi per l'inclusione dedicati agli studenti BES)

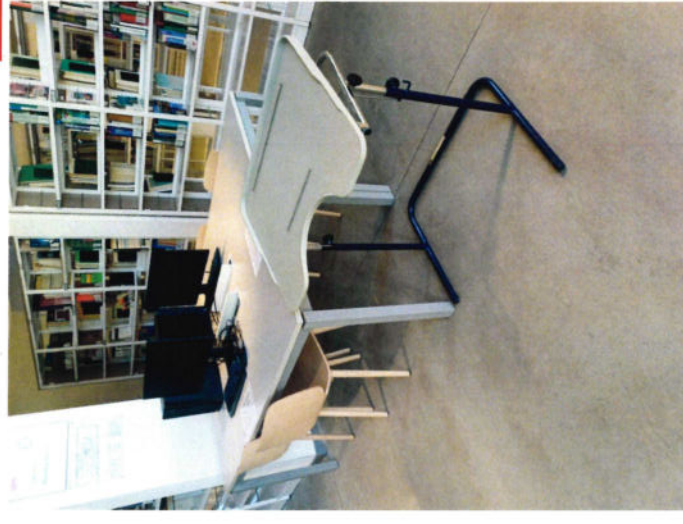
Paolo Testori - Biblioteca civica "Negroni" di Novara

Manuela Adduci (Ufficio Didattica e Segreteria del Polo di Novara).

## Come accedere e utilizzare i servizi per le altre tipologie di utenti

Tutti gli altri utenti con difficoltà sensoriali/cognitive (cittadini e cittadine del Polo, altri studenti, etc.) sono invitati a rivolgersi alla biblioteca di Polo di riferimento che renderà disponibile l'attrezzatura richiesta; per l'accesso ad alcuni servizi è richiesto il deposito di un documento di identità che verrà riconsegnato al termine del periodo di utilizzo. In particolare la consegna del documento è obbligatoriamente richiesta per l'utilizzo di:

- postazioni inclusive
- videingranditore (disponibile solo nella biblioteca del Polo di Novara)
- Kit strumenti compensativi per studenti con DSA
- software di ingrandimento ZoomText
- C-Pen exam Reader



**Ripassare, approfondire, facilitare** l'accesso ai **contenuti** con i software presenti in Biblioteca non è mai stato così facile!



Saletta dedicata allo studio con il tuo tutor, che ti possa affiancare per programmare il tuo studio, per ripetere insieme la lezione, per elaborare schemi/mappe e riassunti: in un ambiente in cui puoi avere il tuo spazio esclusivo a disposizione (disponibile al momento solo presso la biblioteca del Polo di Novara "Rita Fossaceca").

**Prenotazione** rapida e semplice per i servizi sopra descritti:

Riferimento per il Polo di Vercelli: [disabili\\_dsa@uniupo.it](mailto:disabili_dsa@uniupo.it)

Riferimento per il Polo di Novara: Manuela Adduci

Riferimenti per il Polo di Alessandria: Michela Gobbi, Maria Rosa Conti

## Attività formative

Tutto il gruppo di lavoro ha ampliato le proprie competenze professionali con un **percorso formativo specifico** che ha consentito di acquisire:

- conoscenze di base delle caratteristiche delle persone con DSA, con disturbi dello spettro autistico, persone sorde e ipovedenti o non vedenti
- competenze di base per l'accoglienza in biblioteca di utenti con queste specificità
- conoscenze di base di LIS (Lingua dei Segni Italiana)
- competenze sull'utilizzo di software compensativi per DSA
- competenze sull'accessibilità dei siti web

## Attività di promozione e di comunicazione

Sono stati inoltre organizzate delle iniziative seminariali:

- 27 settembre 2023, Biblioteca, comunità, accessibilità: spunti di riflessione per l'apertura della Biblioteca del Polo universitario di Novara "Rita Fossaceca"
- 24 gennaio 2024, ore 16-18: "Introduzione alla Comunicazione Aumentativa Alternativa" - relatrice Chiara Ballocco (Fondazione Paideia)
- 7 Febbraio 2024, ore 16-18; "La cultura risorsa salute" - relatrice Caterina Seia (Cultural Welfare Center di Torino)
- 15 febbraio 2024, "Una biblioteca per tutti: il PNRR per l'inclusione e l'accessibilità"
- 15 aprile 2024, ore 16.30 – 18.30, online, "Dislessia: Intelligenza Artificiale e DSA" (in collaborazione con Anastasis)

## Il progetto

A maggio 2022 il Sistema Bibliotecario dell'Ateneo elabora una proposta progettuale in risposta all'Avviso pubblico per la presentazione di "Proposte progettuali di intervento per la rimozione delle barriere fisiche, cognitive e sensoriali dei musei e luoghi della cultura pubblici non appartenenti al Ministero della Cultura".

Il progetto, che ha come titolo **"Rimozione delle barriere cognitive e sensoriali nella Biblioteca del Polo universitario di Novara "Rita Fossaceca"**, si colloca in posizione utile per ottenere il finanziamento richiesto di 310.240 euro (33. posizione nell'elenco dei progetti finanziati per la Macro-Area Nord).

Le linee guida del progetto sono la realizzazione di soluzioni innovative che sfruttano le tecnologie digitali (fra le quali anche l'intelligenza artificiale e la realtà aumentata) con l'obiettivo di **potenziare la fruibilità, l'accessibilità e l'inclusività della Biblioteca** e di sviluppare il servizio al territorio in accordo con gli obiettivi di terza missione dell'Ateneo. Gli interventi mirano a rimuovere in particolare le barriere delle disabilità cognitive e sensoriali perché su questo fronte è maggiore la carenza di dotazioni specifiche della biblioteca. **Partner del progetto è la Biblioteca Civica "Negroni" di Novara** con la quale era già in corso da alcuni anni una proficua collaborazione.

Obiettivi specifici:

- aggiornamento del portale BiblioUPO che modifica l'interfaccia sulla base del profilo di disabilità selezionato.
- realizzazione di una APP di fruizione e geolocalizzazione in Realtà Aumentata
- realizzazione di una mostra virtuale
- predisposizione di postazioni con soluzioni hardware e software

## Come accedere e utilizzare i servizi se sei uno studente UPO

**UPO SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEVO**

CHI SIAMO BIBLIOTECHE SERVIZI BIBLIOTECA DIGITALE PROGETTI E ATTIVITÀ MATERIALI PER BIBLIOTECAR

Home SERVIZI Formazione BIBLIOLAB

**BIBLIOLAB**

**BIBLIOLAB (LABORATORIO PER LE COMPETENZE INFORMATIVE DI BASE)** si pone l'obiettivo di migliorare le competenze di studenti e dottorandi riguardo l'utilizzo e la valutazione di fonti informative di base. Il progetto è incentrato sul concetto di **fonte informativa** ed è strutturato su un percorso costituito da moduli che, a partire dai concetti più generali, porta lo studente ad acquisire conoscenze di tipo tecnico (quali sono le fonti informative, come si usano, come si producono, ecc.) le competenze di tipo pratico (come: faccio a reperire... come procedo per fare una ricerca, come mi muovo in biblioteca, ecc.).

Il percorso è di tipo laboratoriale, prima di tutto metodologico e poi contenutistico, basato su lezioni, e quando è eventualmente pensato per tutti **gli studenti dell'Ateneo** e prevedendo dal corso di laurea di appartenenza.

I moduli online sono disponibili su **BIB-UPO** all'indirizzo <http://www.dsa.univov.it/conoscenza/didattico/230/> (accesso tramite le credenziali di Ateneo)

Ciascun modulo comprende una presentazione in Power Point della durata media di circa 30-45 minuti, che espone i concetti essenziali di un argomento, e del materiale opzionale di approfondimento.

I moduli attualmente disponibili sono i seguenti:

- CONSULTAZIONE
- PRESTITO LOCALE
- PRESTITO DIGITALE
- INFORMAZIONE E ASSISTENZA BIBLIOGRAFICA
- PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO (ILL)
- FORNITURA DOCUMENTI (DD)
- RIPRODUZIONE E STAMPA DOCUMENTI
- FORMAZIONE
- COMUNICAZIONE E PROMOZIONE
- ANTIFLAGIO

BIBLIOLAB

Sei uno studente in difficoltà? Oppure sei già seguito da nostri servizi agli studenti come DSA/BES o come studente con altre specificità? Oppure semplicemente sei in un periodo di temporanea fragilità? Abbiamo pensato a diverse possibilità dedicate a te!

I Kit di strumenti compensativi per studenti con DSA possono essere **richiesti per la fruizione a domicilio** scrivendo a [disabili\\_dsa@uniupo.it](mailto:disabili_dsa@uniupo.it)

Presso la **Biblioteca del tuo Polo UPO** puoi trovare alcuni servizi dedicati:

- postazioni con pc software compensativi, di lettura, programmi di facilitazione allo studio; dotazione di:
- Software ingranditore con sintesi vocale
- Kit strumenti compensativi per studenti con DSA
- Software Read for Me
- Videingranditore portatile con sintesi vocale (disponibile solo nella biblioteca del Polo di Novara)
- C-Pen Exam Reader 2
- IRIScan Desk 6 Pro

## Postazioni attrezzate con hardware e software specifici per utenti con particolari necessità

Sono in corso di allestimento sia presso la Biblioteca del polo universitario di Novara sia presso la Biblioteca civica di Novara delle postazioni dotate di soluzioni hardware e software che possano favorire al meglio l'accoglienza di utenti con particolari difficoltà cognitive e sensoriali.

- **Software ingranditore con sintesi vocale** per PC e NB "Zoomtext Magnifier/Reader".
- **Kit strumenti compensativi per studenti con DSA:** composto da moduli software che facilitano le varie fasi dello studio consentendo l'accesso ai testi attraverso la sintesi vocale italiana e/o inglese; nel kit sono presenti un editor per la matematica, un software per la creazione e gestione delle mappe concettuali e multimediali, un software per il riconoscimento ottico del testo (OCR).
- **Software Read for Me:** consente di leggere con la sintesi vocale qualsiasi testo digitale selezionabile utilizzando il mouse o le scorciatoie da tastiera.
- **Software FineReader PDF 16:** per digitalizzare documenti cartacei e scansioni con l'OCR e renderli disponibili per la sintesi vocale.
- **Videoingranditore portatile Compact 10" Hd Speech con sintesi vocale**
- **C-Pen Exam Reader 2:** lettore portatile offline di testi su carta dotato di OCR e sintesi vocale; si passa la penna sul foglio di carta come un evidenziatore, riga per riga, e la sintesi vocale legge i testi negli auricolari nella lingua prescelta fra le 12 disponibili.
- **IRIScan Desk 6 Pro:** digitalizza in formato PDF a doppia pagina (in bianco e nero), esporta file di qualità elevata in formato .JPG, ePub o .PDF per renderli accessibili da qualsiasi e-reader, tablet o smartphone.

## Adeguamento del portale BiblioUPO



Il portale BiblioUPO è stato aggiornato con l'integrazione di una soluzione web, basata sull'Intelligenza Artificiale, che analizza i componenti di un sito, ne determina la funzionalità e li regola automaticamente in base ai requisiti sulla base del profilo indicato dall'utente per eliminare ogni barriera cognitiva e sensoriale..

Cliccando sull'icona in basso a sinistra della schermata, si apre il menù "Regolazioni per l'accessibilità" che consente di selezionare diversi profili di accessibilità: Profilo a prova di convulsioni, Profilo delle persone ipovedenti, Profilo adatto all'ADHD, Cognitive disability Profile, Navigazione da tastiera, Utenti non vedenti (ottimizzato per screen reader). Sono disponibili anche altre opzioni di regolazioni: dei contenuti, del dimensionamento dei caratteri, del colore, dell'orientamento.

La home page del portale è stata oggetto di revisione e sono state adottate delle soluzioni migliorative sul piano dell'accessibilità e della fruibilità più generale dei contenuti, con un'attività di riscrittura che ha semplificato e dato nuovo ordine alle informazioni e ai collegamenti con altre pagine di approfondimento.

Queste opportunità sono disponibili per tutti coloro che utilizzano il portale collegandosi al link <https://upo.sebina.it/opac>.



ITALIANO

Regolazioni per l'accessibilità

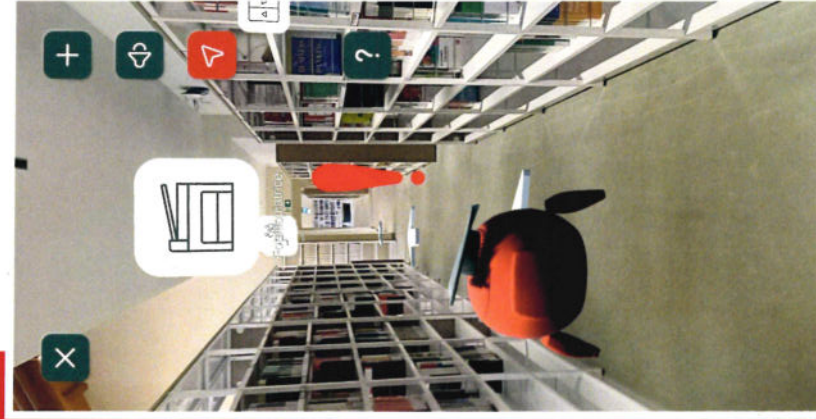
Reset impostazioni   Dichiarazione   Nascon Interi

Continuando poco di sotto Cerca nel dizionario

Scegli il profilo di accessibilità più adatto a te

<input type="checkbox"/>	ON	Profilo a prova di convulsioni Elimina i riflessi e riduce il colore	
<input type="checkbox"/>	ON	Profilo delle persone ipovedenti Migliora la visibilità del sito web	
<input type="checkbox"/>	ON	Profilo adatto all'ADHD Più concentrazione e meno distrazioni	
<input type="checkbox"/>	ON	Cognitive Disability Profile Aiuta a leggere e a concentrarsi	
<input type="checkbox"/>	ON	Navigazione da tastiera (motoria) Usa il sito web con la tastiera	
<input type="checkbox"/>	ON	Utenti non vedenti (Screen Reader) Ottimizza il sito web per gli screen-reader	

## APP di fruizione e geolocalizzazione in Realtà Aumentata



La APP di geolocalizzazione in Realtà Aumentata consente all'utente della biblioteca del Polo universitario di Novara "Rita Fossaceca" di muoversi in autonomia all'interno degli spazi della biblioteca e di ricevere le indicazioni utili per raggiungere lo scaffale in cui è collocato il volume di suo interesse.

L'utente ricerca il volume nella APP, seleziona una singola copia fisica del libro disponibile in biblioteca e **riceve indicazioni sotto forma di contenuti digitali 3D inquadrando i QR posizionati nelle sale della biblioteca.** I QR code servono da punti di riferimento che la APP utilizza per costruire il percorso che porta l'utente allo scaffale dove è collocata la copia richiesta.

Il percorso è guidato da UPOrobot, un simpatico personaggio dal colore rosso con il tocco in testa che indica all'utente il percorso da seguire fra gli scaffali della Biblioteca per raggiungere il volume desiderato.  
<https://upo.sebina.it/opac/article/app-con-realta-aumentata/app-ar>.



## Mostre virtuali

L'intervento ha portato alla **realizzazione di un ambiente digitale tridimensionale** in cui è possibile fruire di una serie di testi posseduti dalle Biblioteche del Polo UPO via via selezionati e riprodotti. L'utente può immergersi in questo spazio virtuale, costruire un proprio avatar e **seguire il percorso della mostra che gli consente la fruizione di una selezione di opere su un determinato argomento di interesse.** L'utente ha la sensazione di muoversi realmente nell'ambiente virtuale che consente di raccontare e valorizzare il patrimonio culturale delle biblioteche in modo innovativo e coinvolgente. Cliccando sulla riproduzione della copertina dei volumi e di alcune immagini selezionate, il visitatore può accedere ad una serie di contenuti multimediali connessi e alle schede del catalogo online (OPAC) che gli permetteranno di approfondire gli argomenti trattati.

Periodicamente i percorsi virtuali verranno aggiornati e saranno disponibili nuovi contenuti e nuovi percorsi di fruizione e ricerca.

<https://upo.sebina.it/opac/article/mostra-virtuale/mostra-virtuale>.