



**Questionario di valutazione del servizio  
di consultazione delle Risorse Elettroniche (RE)**

**Caro Professore,**  
**al fine di valutare e migliorare l'accessibilità e l'utilizzo delle Risorse Elettroniche del Sistema Bibliotecario di Ateneo, abbiamo preparato questo breve questionario. La compilazione del questionario Le richiederà non più di cinque minuti. Le Saremmo grati se potesse compilarlo e La ringraziamo per la collaborazione. La invitiamo a contattarci per qualsiasi chiarimento a questi recapiti: ufficio-sba@unipmn.it, tel. 0321/660618.**  
**Cordiali saluti**  
**Il Sistema Bibliotecario di Ateneo**

**1. Informazioni generali**

a) Ruolo:

- ordinario
- associato
- ricercatore
- assegnista di ricerca

2. b) Ambito Disciplinare (SSD MIUR) \_\_\_\_\_ [Elenco degli ambiti disciplinari] \_\_\_\_\_

3. c) Struttura di appartenenza (Dipartimento) \_\_\_\_\_ [Elenco dei Dipartimenti] \_\_\_\_\_

**4. Con quale frequenza utilizza le Risorse Elettroniche (RE) in abbonamento (periodici e banche dati) messe a disposizione dalle Biblioteche del Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA)? (una sola risposta)**

- Molto spesso (2 o più volte a settimana)
- Spesso (5 o più volte al mese)
- Ogni tanto (2-4 volte al mese)
- Occasionalmente (ogni due o tre mesi)
- Mai

**Se ha risposto "Mai" alla domanda precedente, passi direttamente alla domanda 14. Altrimenti, continui a rispondere alle domande che seguono.**

**5. Con quali modalità accede più frequentemente alle RE? (una sola risposta):**

- dal mio studio o da altre postazioni fisse in Ateneo
- dalle postazioni PC in biblioteca
- da casa
- ovunque con un dispositivo mobile
- con varie modalità, a seconda di come capita
- Altro (specificare:.....)

**6. Come inizia la sua ricerca (sono possibili risposte multiple)?**

- Dai link alle RE presenti nelle pagine web delle biblioteche o dello SBA

- Da altre banche dati (Scopus, Pubmed, Mathscinet, ecc.)
- Da un motore di ricerca generalista (Google, Google Scholar, ecc.)
- Dai siti degli editori
- Altro (specificare:.....)

**7. Per quale motivo consulta solitamente le RE (una sola risposta):**

- unicamente per esigenze legate alla ricerca
- unicamente per esigenze legate alla didattica
- in misura pressoché uguale per ricerca e didattica
- prevalentemente per esigenze legate alla ricerca
- prevalentemente per esigenze legate alla didattica

**8. Quali di questi pacchetti di periodici elettronici multidisciplinari consulta più frequentemente? (sono possibili risposte multiple)**

- CUP (Cambridge University Press)
- Elsevier
- JSTOR
- Springer
- Wiley-Blackwell
- nessuno di questi

**9. Quali di questi pacchetti di periodici elettronici di specifici ambiti disciplinari consulta più frequentemente? (sono possibili risposte multiple)**

- Nature
- Science
- ACS (American Chemical Society)
- RSC (Royal Society of Chemistry)
- AMA (American Medical Association)
- Annual Reviews
- BMJ (British Medical Journal)
- BioOne
- Cell Press
- Emerald
- Nessuno di questi

**10. Quali di queste banche dati consulta più frequentemente? (sono possibili risposte multiple)**

- Scopus
- WOS
- Cochrane
- MathSciNet
- Lexis-Nexis
- IISole24Ore
- MLA (Modern Language Association)
- Philosopher's Index
- Infoleges
- Scifinder
- Ulrichsweb
- Nessuna di queste

**11. Assegna un punteggio da 1 a 3 (1 = insoddisfatto; 2 = parzialmente soddisfatto; 3 = completamente soddisfatto) ai seguenti aspetti del servizio di consultazione delle risorse elettroniche.**

	1	2	3
Facilità di accesso al servizio (accessibilità delle RE, accessibilità delle postazioni informatiche)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di utilizzo e consultazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità e chiarezza di informazioni per l'utilizzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offerta, ricchezza e disponibilità delle risorse consultabili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilità delle risorse consultate e pertinenza con le esigenze didattiche e di ricerca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidità nel recupero delle informazioni cercate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Quale fra questi elementi migliorativi del servizio giudica più utile in questo momento? (massimo 3 risposte)**

- aumento del numero delle risorse disponibili (ampliare l'offerta con un maggior numero di risorse ma con una conseguente crescita di costi per l'Ateneo)
- revisione del tipo di risorse disponibili (sostituire le attuali RE con altre)
- aumento della tipologia di RE disponibili (ad es. potenziare l'acquisizione di e-books)
- miglioramento della comunicazione e della promozione del servizio da parte del Sistema Bibliotecario
- disponibilità di migliori strumenti per la ricerca e la consultazione (cataloghi specifici, metamotori, ecc.)
- servizi aggiuntivi personalizzati (alert, bibliografie, ecc.) inviati via e-mail
- miglioramento delle postazioni per la ricerca di RE in Ateneo

**13. Come valuta complessivamente il servizio di consultazione delle Risorse Elettroniche (una sola risposta)?**

- Completamente soddisfacente
- Parzialmente soddisfacente
- Parzialmente insoddisfacente
- Completamente insoddisfacente

***La domanda che segue è solo per chi ha risposto "Mai" alla domanda 2***

**14. Se non ha mai utilizzato le Risorse Elettroniche, per quale motivo (sono possibili risposte multiple)?**

- Non le conosco
- Non le ritengo utili
- Ho difficoltà ad accedere al servizio
- Preferisco utilizzare riviste e altro materiale cartaceo
- Non sono disponibili RE attinenti ai miei interessi di ricerca
- Altro (specificare) .....

**15. Questo spazio è a Sua disposizione per note, osservazioni, commenti e suggerimenti.**

.....

***Grazie per la collaborazione***