



## Commissione tecnica di coordinamento delle Biblioteche

---

Via Duomo 6 - 13100 Vercelli

### Verbale n. 1/14 delle riunioni della Commissione tecnica di coordinamento delle Biblioteche

La Commissione tecnica di coordinamento delle Biblioteche si è riunita il 10 giugno 2014, alle ore 14.30, presso la Sala Consiglio del Rettorato per discutere del seguente

Ordine del giorno (All.1)

1. Commissione tecnica: insediamento e programma di lavoro
2. Comunicazioni
3. Iniziative "10 anni SBA"
4. Iniziative Notte dei ricercatori 2014
5. Corsi di formazione per il personale dell'area biblioteche
6. Gruppo di lavoro open access: progetti in corso e futuri (Progetto Open Access, UPO Openthesis, Open Access literacy: informazione/formazione su OA e diritto d'autore)
7. Archivio tesi di laurea
8. Progetto Regolamento unico dei servizi bibliotecari
9. Dati statistici Progetto Good Practices
10. Varie ed eventuali

Presenti: dott.ssa Marisa Arcisto, prof. Luigi Battezzato, dott.ssa Silvia Botto, sig.ra Diomira Cipressa, dott. Marco Lombardo (uscito alle ore 16,30), dott.ssa Elena Quaglia, sig. Luca Tenconi (uscito alle ore 16,30), dott.ssa Chiara Zara. (All. 2: foglio firme e giustificazioni)

Assenti: nessuno

Partecipa alla riunione dalle ore 14.30 alle ore 14.50 il Direttore generale, prof. Giorgio Donna.

Partecipa alla riunione dalle ore 14.30 alle ore 15.25 la dott.ssa Federica Robotti, responsabile dell'Ufficio formazione.

Verbalizza: Zara

Constatata la presenza del numero legale alle ore 14.40 la Presidente dichiara aperta la seduta.

#### **1. Commissione tecnica: insediamento e programma di lavoro**

La Presidente cede la parola al prof. Donna che è intervenuto a questa prima riunione della nuova Commissione tecnica di coordinamento. Il Direttore saluta i presenti e ricorda l'obiettivo principale della Commissione stessa, vale a dire l'individuazione di progetti strategici per lo sviluppo del Sistema Bibliotecario che ogni responsabile dovrà preoccuparsi di seguire e rispetto ai quali sarà valutato. La Commissione è infatti il luogo deputato al contributo collettivo e allo scambio di idee ed esperienze su progetti e linee di sviluppo. Augurando buon lavoro, il Direttore lascia la riunione alle ore 14.50.

La Presidente propone di anticipare il punto

#### **5. Corsi di formazione per il personale dell'area biblioteche**

per consentire poi alla dott.ssa Robotti di lasciare la riunione e continuare il suo lavoro. La Presidente rileva che la Responsabile dell'Ufficio formazione è stata invitata alla riunione secondo quanto previsto dall'art. 22

comma 3 del nuovo RGA.  
I presenti concordano.

Robotti illustra la situazione in relazione ai corsi di formazione interni. Sono stati organizzati dei corsi per l'area contabile, per l'area ICT e per l'ufficio internazionalizzazione, dopo l'estate saranno organizzati altri corsi, anche per il personale dell'area biblioteche.

Rende noto che si sta lavorando per rendere disponibili sulla piattaforma Moodle DIR i materiali dei corsi interni.

Tenconi ricorda che già nel 2013 era stata presentata una proposta per un corso sul tema "Valutazione della ricerca e indici bibliometrici". L'argomento era stato scelto a maggioranza, dopo una ricognizione fra tutti i colleghi bibliotecari. La proposta prevedeva un corso della durata di 8 ore, in un'unica giornata, in forma seminariale, con la presenza di 2/3 docenti/relatori, destinato in modo specifico al personale bibliotecario ma aperto a tutti gli interessati all'argomento in Ateneo e aperto anche ai colleghi dell'Università di Torino (in applicazione dell'art. 7 della convenzione per la reciprocità dei servizi bibliotecari), Per i docenti erano stati suggeriti i nomi della dott.ssa Paola Galimberti (Università di Milano), della dott.ssa Maria Cassella (Università di Torino) e del dott. Jean Coisson, ricercatore del nostro Ateneo.

Ricorda inoltre che finora la convenzione con l'Università di Torino su questo punto è stata applicata solo in relazione a due corsi ACNP svoltisi a Torino e ai quali hanno partecipato alcuni colleghi.

Cipressa suggerisce come possibile docente anche la dott.ssa Paola Gargiulo del CINECA.

Quaglia chiede se ci sarà la possibilità di seguire quest'anno un altro corso oltre a quello sulla valutazione, dal momento che nel 2013 non è stata organizzata nessuna attività formativa per i bibliotecari.

La Presidente rende noto che l'Amministrazione sta valutando la possibilità di organizzare dei corsi con durata superiore alle 8 ore. Inoltre chiede quali possano essere ulteriori argomenti di interesse e se permane la preferenza per il tema indicato l'anno scorso.

Quaglia osserva che sarebbe auspicabile applicare in modo più continuativo la convenzione con l'Università di Torino, organizzando dei corsi comuni e rendendo tali corsi equiparati con quelli organizzati all'interno dell'Ateneo.

Botto ritiene che debbano essere definite le modalità di spostamento a Torino per la partecipazione a tali corsi e il budget su cui caricare le relative spese di viaggio.

Segue una breve discussione su tutti i punti sollevati, al termine della quale la Commissione concorda sull'utilità di verificare se permane l'interesse per la tematica individuata nel 2013 ("Valutazione della ricerca e indici bibliometrici") e quali altri argomenti nel frattempo potrebbero essere utili.

Zara si assume il compito di raccogliere le indicazioni sui fabbisogni formativi dei colleghi e di tenere i contatti con l'Ufficio formazione per l'organizzazione del corso.

Al fine di rendere operative le convenzioni con l'Università di Torino e con l'Università della Valle d'Aosta la Commissione concorda sull'opportunità di contattare il referente del Sistema Bibliotecario di UNITO, dott. Bungaro, e la responsabile della Biblioteca dell'Università della Valle d'Aosta, dott.ssa Frezet, per proporre una collaborazione sul tema dell'aggiornamento professionale e verificare la possibilità di una serie di attività formative comuni.

Robotti lascia la riunione alle ore 15,25.

La Presidente riprende il punto 1. dell'ODG e sottolinea che è necessario individuare dei progetti di sviluppo dello SBA come è stato appena ricordato dal Direttore.

Tenconi fa presente che il piano programmatico pluriennale dà già delle indicazioni in tal senso. Osserva che il Sistema Bibliotecario possiede molti contenuti, in termini di risorse elettroniche di vario tipo, ma pochi strumenti per gestire e distribuire tali contenuti e per facilitarne la fruizione da parte degli utenti. L'Università di Torino si è invece in questi ultimi anni dotata di strumenti decisamente più evoluti. Come già evidenziato innumerevoli volte, SBN Web è un applicativo non soddisfacente da tanti punti di vista; inoltre il Polo piemontese SBN TO0 si sta a poco a poco disgregando con la decisione di un gran numero di biblioteche di uscire dal Polo e di adottare soluzioni tecnologicamente più avanzate.

Per quanto riguarda i discovery tools, Tenconi ricorda il recente trial di EDS della Ebsco durato alcuni mesi. Al termine del periodo di prova, i colleghi hanno rilevato una serie di criticità sul funzionamento e le funzionalità di questo applicativo. Rileva che sono presenti sul mercato altri prodotti analoghi, primo fra tutti Primo della Ex

libris, e che sarebbe opportuno poterli conoscere meglio e valutarli. Certamente uno dei progetti strategici potrebbe riguardare sia il software gestionale sia altri applicativi di gestione dei contenuti.

La Presidente osserva che l'uscita dal Polo SBN TO0 comporterebbe anche una riconsiderazione del rapporto con il CSI Piemonte.

Tenconi fa notare che dal prossimo anno accademico si terranno anche a Vercelli i corsi di Informatica e di Scienze Biologiche del DISIT, oltre a quelli di Scienze dei Materiali. Questo pone il problema di offrire a questi studenti dei servizi bibliotecari adeguati, in collaborazione con la Biblioteca di studi umanistici. Ricorda che attualmente la sala lettura della ex biblioteca di Ingegneria del Politecnico è chiusa ma potrebbe essere fruibile e messa utilmente a disposizione degli iscritti a questi corsi.

La Presidente prende atto della situazione e afferma che cercherà di occuparsi del problema. Comunica inoltre che a breve verrà effettuato un questionario sulla qualità dei servizi, in cui saranno comprese anche alcune domande di valutazione dei servizi bibliotecari.

Botto invita a considerare l'opportunità di elaborare un regolamento di funzionamento della Commissione tecnica sull'esempio di quello ora non più in vigore della Commissione Biblioteche. Rileva inoltre che le norme che regolano il Sistema Bibliotecario e i suoi organi sono contenute sia nello Statuto sia nel RGA e ritiene utile l'elaborazione di un documento unico, un regolamento dello SBA, nel quale far confluire i relativi articoli, con l'aggiunta di alcune regole di funzionamento delle due Commissioni. La Commissione concorda.

Lombardo e Tenconi escono alle ore 16,30.

## **2. Comunicazioni**

Zara ricorda che fino al 14 agosto sarà attivo un trial degli ebooks Springer e che si svolgeranno due presentazioni delle banche dati Web of Science, una a Novara il 20 giugno e una ad Alessandria il 26 giugno.

Battezzato comunica alcune precisazioni ricevute dal Responsabile dell'Ufficio legale, dott. Brancato, in merito all'eventuale costituzione come Biblioteca interdipartimentale della Nuova Biblioteca Medica (che ora formalmente afferisce solo al Dipartimento di Medicina Traslazionale). La costituzione della nuova Biblioteca richiederebbe un parere della CAB, ai sensi dell'art. 21 comma 2 del RGA. La procedura quindi prevede che venga prima nominato il Consiglio di Biblioteca della Nuova Biblioteca Medica con il relativo Presidente e che poi venga richiesto il parere della CAB sulla costituzione della nuova Biblioteca interdipartimentale.

## **3. Iniziative "10 anni SBA" (All. 3)**

Zara ricorda che è stata elaborata una bozza con la proposta di alcune iniziative per valorizzare il decennale di istituzione del Sistema Bibliotecario. In linea generale la proposta prevede l'organizzazione di tre eventi nelle tre sedi dell'Ateneo: una conferenza sui sistemi bibliotecari per un confronto di esperienze e idee e altri due eventi nei quali evidenziare il ruolo dello SBA a supporto della ricerca e a supporto della didattica. In particolare uno dei due eventi potrebbe essere destinato agli studenti e ai servizi a loro dedicati, mentre l'altro potrebbe coincidere con le iniziative previste per la Notte dei ricercatori. Ricorda infine che la Commissione Biblioteche alla fine del 2013 ha messo in previsione una piccola somma per questi eventi, oltre che per l'annuale seminario sull'open access.

Battezzato sottolinea il fatto che le iniziative possono prevedere dei costi ed è quindi opportuno che la CAB dia il suo parere. Al momento non sono stati ancora nominati tutti i componenti della nuova Commissione, è necessario aspettare la nomina dei Consigli di Biblioteca e i relativi Presidenti. La convocazione della prima riunione potrà essere con buona probabilità programmata a settembre. Le iniziative per il decennale dello SBA potranno quindi essere organizzate da quel momento in poi.

Segue una breve discussione sulla modalità di svolgimento delle iniziative, emergono varie possibilità. Si ipotizza di organizzare due eventi della durata di una mattinata ciascuno (uno sul tema dei Sistemi Bibliotecari, l'altro destinato in particolare agli studenti), oppure un'unica giornata in cui affrontare i diversi argomenti, oppure più eventi tutti destinati agli studenti.

I presenti sono concordi nel decidere di ricordare e valorizzare il decennale anche durante la Notte dei ricercatori, all'interno delle attività che verranno realizzate per l'occasione. Si concorda infine di rimandare alle

prossime settimane la definizione dei vari aspetti organizzativi delle altre iniziative dell'anniversario.

#### **4. Iniziative Notte dei ricercatori 2014**

Zara comunica di aver partecipato lo scorso 5 giugno ad Alessandria alla prima riunione per l'organizzazione delle iniziative per la Notte dei ricercatori. L'evento si terrà il 26 settembre, al mattino presso il DIGSPES con iniziative destinate alle scuole e dalle 19 in poi presso il DISIT con tutte le altre attività.

Zara ricorda che lo SBA e il gruppo open access hanno partecipato all'edizione 2013 della Notte dei ricercatori con varie attività. Le iniziative per quest'anno dovranno essere comunicate entro il 16 giugno alla referente del DISIT, dott.ssa Chiara Bisio, compilando una scheda già predisposta.

Dopo una breve discussione, la Commissione concorda sulla partecipazione del Sistema Bibliotecario e del gruppo open access alle iniziative per la Notte dei ricercatori 2014. Zara si occuperà di inviare a tutti i colleghi bibliotecari la scheda per raccogliere eventuali idee e proposte sulle iniziative, da compilare entro il 16 giugno come richiesto dagli organizzatori.

#### **6. Gruppo di lavoro open access: progetti in corso e futuri (Progetto Open Access, UPO Openthesis, Open Access literacy: informazione/formazione su OA e diritto d'autore)**

Zara aggiorna i presenti sulle attività del gruppo di lavoro sull'open access. Il progetto UPO Openthesis sta entrando nella fase operativa dopo che la configurazione dell'applicativo U-GOV è stata ultimata. Il gruppo comincerà a caricare in U-GOV le tesi di dottorato discusse quest'anno. Zara ricorda che il progetto UPO OPentthesis è stato presentato alla VI giornata del dottorato di ricerca a maggio 2012 ed approvato in CAB nel giugno 2012. A completamento del progetto, il gruppo prevede l'organizzazione di incontri informativi in presenza rivolti ai dottorandi, per presentare i concetti essenziali dell'OA e le problematiche relative al diritto d'autore e per illustrare la procedura di deposito delle tesi. Si prevede poi l'elaborazione di materiali di approfondimento da rendere disponibili sulla piattaforma Moodle-DIR. Un primo incontro si è svolto il 28 marzo con un gruppo di Dottorandi del Dipartimento di Scienze del Farmaco che si sono dimostrati molto interessati e partecipi.

#### **7. Archivio tesi di laurea**

La Presidente comunica che si sta valutando la possibilità di caricare in U-GOV anche le tesi delle lauree magistrali, in modo da creare un archivio, dal momento che dalla Scuola di Medicina è stato presentato un progetto per la creazione di un archivio delle tesi di infermieristica.

Botto osserva che il deposito delle tesi di laurea presso le biblioteche non è generalizzato e non segue delle procedure comuni.

Quaglia fa presente che ad esempio presso la Biblioteca del DISEI vengono archiviate solo le tesi di laurea magistrale mentre presso la Biblioteca di Scienze del Farmaco vengono depositate anche quelle delle lauree triennali.

#### **8. Progetto Regolamento unico dei servizi bibliotecari**

Battezzato ricorda che l'argomento era già stato affrontato in CAB alla fine dell'anno scorso. Dopo l'approvazione della convenzione con l'Università di Torino, un gruppo di lavoro aveva effettuato un monitoraggio delle condizioni di erogazione dei servizi delle diverse biblioteche e aveva avanzato l'ipotesi dell'elaborazione di un regolamento comune dei servizi. Battezzato ricorda che la CAB si è già pronunciata per una sospensione del gruppo di lavoro sull'elaborazione di un regolamento comune, e che sarebbe opportuno aspettare una decisione della CAB prima di riprendere a lavorare su questo tema.

Quaglia ritiene che alcune specificità dei regolamenti derivino dalla diversità dei Dipartimenti a cui le Biblioteche afferiscono, a cui si aggiungono usi ed abitudini stratificate nel tempo. Inoltre vi sono dei vincoli e delle difficoltà causate dall'applicativo in uso presso le Biblioteche, SBN web.

La Presidente suggerisce la possibilità di comprendere le specificità in un allegato ad un eventuale regolamento comune. Botto ritiene che le situazioni dei diversi corsi "gemmati" nelle varie sedi dell'Ateneo siano molto differenti e che ci si debba concentrare non su un regolamento unico ma su una revisione della Carta dei servizi.

Segue una breve discussione, al termine della quale la Commissione concorda sull'opportunità di una revisione dell'attuale Carta dei servizi.

## **9. Dati statistici Progetto Good Practices**

La Presidente rende noto che il progetto Good Practices, al quale il nostro Ateneo ha aderito solo quest'anno, prevede la raccolta di dati e la definizione di indicatori per la valutazione delle diverse attività presenti all'interno delle università, quindi anche delle attività che si svolgono in biblioteca. Proprio in relazione a questo progetto negli ultimi giorni sono stati raccolti alcuni dati relativi ai servizi bibliotecari che non erano ancora disponibili, altri dati sono stati invece scaricati dall'applicativo SimonLib.

La Presidente osserva che sarà necessario rendere continuativa la rilevazione di questi dati compresi nel progetto Good Practices, aggiungendo alcune nuove misure al profilo SimonLib GIM 2011 per le biblioteche. Botto ritiene che si debbano stabilire dei criteri per degli indicatori di performance per le biblioteche. Ritiene inoltre che ci debbano essere delle condizioni uguali per poter rilevare dati omogenei.

## **10. Varie ed eventuali**

La Presidente invita nuovamente i presenti a considerare quali progetti di sviluppo dello SBA andranno portati avanti, in attesa anche della costituzione della nuova Commissione Biblioteche.

Battezzato ribadisce l'importanza di mantenere i servizi attuali e di migliorare la possibilità di accesso da remoto alle risorse elettroniche in abbonamento.

A questo proposito la Presidente comunica che andrà valutata la soluzione adottata presso la Scuola di Medicina basata su un sistema Easy-proxy.

Non essendoci altro da discutere la seduta è tolta alle ore 18.45.

Vercelli, 10 giugno 2014

Il Presidente  
(dott.ssa Marisa Arcisto)  
F.to Marisa Arcisto

Il Segretario verbalizzante  
(dott.ssa Chiara Zara)  
F.to Chiara Zara